

JUILLET 2025

RAPPORT RSE





“ Mesdames, Messieurs, chers collaborateurs, partenaires et parties prenantes,

Aujourd’hui marque une étape majeure pour le Groupe Seafrigo. En tant que leader dans le domaine du transport et de la logistique frigorifique, nous avons toujours eu à cœur de répondre aux attentes de nos clients et partenaires avec excellence, tout en respectant les femmes, les hommes et les ressources qui font la richesse de notre entreprise.

Face aux défis environnementaux, sociétaux et économiques auxquels nous sommes tous confrontés, il nous revient de renforcer notre engagement. En tant qu’entreprise responsable, nous avons le devoir d’agir concrètement, de nous engager pleinement et de contribuer à construire un avenir plus durable.

C’est dans cette dynamique que je suis fier de vous présenter notre rapport RSE 2024. Ce document ne constitue pas seulement un état des lieux : il incarne notre vision, notre engagement et nos ambitions pour un développement durable, éthique et solidaire. Il reflète l’ensemble des actions mises en œuvre par le Groupe pour inscrire la responsabilité sociétale au cœur de notre stratégie et de notre quotidien.

Notre ambition est claire : réduire significativement notre empreinte environnementale, renforcer notre impact social positif et assurer une croissance éthique et responsable. Pour y parvenir, nous nous engageons notamment à réduire nos émissions de gaz à effet de serre, à optimiser notre chaîne logistique pour limiter le gaspillage, à développer des partenariats locaux afin de soutenir activement les territoires où nous opérons.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est aussi une affaire de valeurs. Nous nous engageons à offrir à nos collaborateurs un environnement de travail sécurisant, épanouissant et porteur d’opportunités.

Je suis convaincu que notre démarche RSE, telle qu’illustrée dans ce rapport, constitue un levier essentiel de transformation pour notre entreprise et un engagement collectif que nous devons porter ensemble. C’est en unissant nos forces, avec volonté et sincérité, que nous ferons la différence.

Je compte sur chacun d’entre vous pour incarner ces valeurs au quotidien et faire de Seafrigo un acteur toujours plus responsable, innovant et engagé.

Merci pour votre confiance et votre mobilisation.

Ensemble, construisons un avenir durable et porteur de sens pour Seafrigo. ”

E.Barbé — *Président & Fondateur de Seafrigo Group*

SOMMAIRE

Présentation du Groupe	04
Une gouvernance engagée au service d’une RSE structurée	12
Le pilier Environnemental : réduire notre empreinte pour une logistique plus durable et résiliente	20
Le pilier Social : bien être, sécurité et inclusion	30
Le pilier Economique : une croissance éthique et responsable	38
Territoires et responsabilité : construire ensemble un avenir durable	42
Conclusion	46
Annexe 1 - Glossaire	47
Annexe 2 - Suivi des indicateurs	48

Présentation du Groupe

Depuis plus de 40 ans, Seafrigo Group se positionne comme l'un des leaders mondiaux de la logistique alimentaire sous température dirigée et travaille avec des marques mondiales et prestigieuses.

Nous avons développé une présence internationale basée sur des infrastructures détenues en propre dans une trentaine de pays ainsi qu'un réseau de partenaires à dimension mondiale.

Le Groupe Seafrigo en tant qu'acteur mondial du transport et de la logistique place la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de ses valeurs et de sa stratégie.

Conscient des enjeux environnementaux, sociaux et économiques actuels, le Groupe Seafrigo s'engage à conduire nos activités de manière éthique, durable et respectueuse des parties prenantes, tout en assurant la croissance du Groupe.

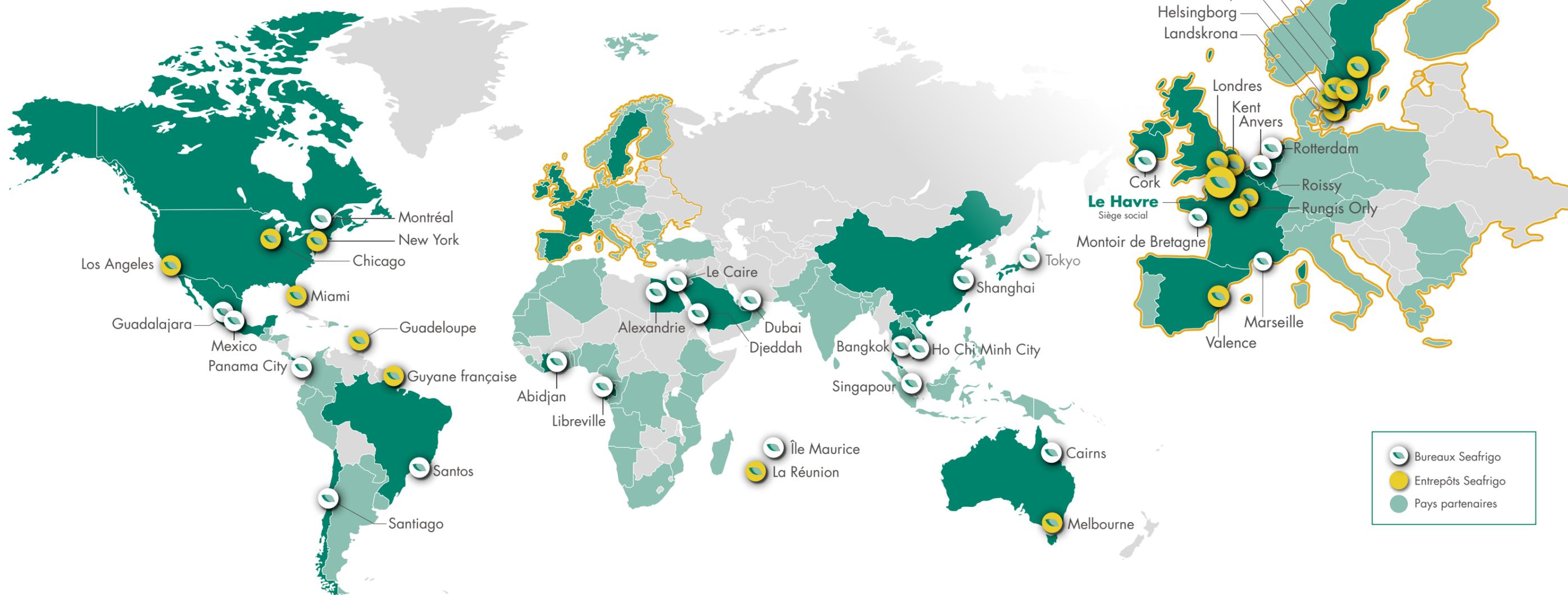
1.1 - NOS CHIFFRES CLÉS ET NOTRE PRÉSENCE MONDIALE

2500
collaborateurs
experts métiers

30
pays sur
5 continents

300 000m²
3 230 000 sqft
d'entrepôts dans le monde

86 000
déclarations douanières
par an



1.2 - DES VALEURS FÉDÉRATRICES POUR CONSTRUIRE NOTRE AVENIR

Pour donner suite aux différentes acquisitions par Seafrigo Group de plusieurs sociétés, un travail de révision des valeurs a été entrepris en 2024 pour assurer une cohérence interne à tout le Groupe et mettre en lumière « l'intégrité », nouvelle valeur importante pour l'évolution du Groupe. Cette refonte a été réalisée grâce aux concours

de plusieurs directions qui ont travaillé de façon collégiale durant le premier trimestre 2024. Une campagne de communication pour toutes les entités du Groupe est lancée pour 2025 de sorte que toutes les fonctions puissent s'approprier ses valeurs et les décliner selon les activités et nos implantations territoriales dans le monde.



➔ INTÉGRITÉ

Nous conduisons avec intégrité toutes nos actions pour inspirer la confiance et le respect de nos collègues. Nous respectons les normes éthiques pour garantir que notre travail reflète nos valeurs et contribue à la réputation de notre entreprise.

➔ DIVERSITÉ & INCLUSION

Nous valorisons et respectons nos collègues reconnaissant leurs forces et contributions uniques. Nous favorisons une culture inclusive et diverse où chacun se sent valorisé, écouté et encouragé à réussir.

➔ ENTREPRENEURIAT

Nous visons l'excellence dans notre travail afin de libérer notre plein potentiel. Nous gérons les projets avec un esprit d'entreprise et une mentalité axée sur les solutions.

➔ ADAPTABILITÉ

Chez Seafrigo nous considérons le changement comme une opportunité de croissance personnelle et professionnelle. Nous utilisons notre créativité et notre ingéniosité pour surmonter les défis et mieux servir nos clients.

➔ SYNERGIE

Nous construisons des réseaux significatifs avec nos collègues et clients à travers le monde pour créer un environnement de travail solidaire et collaboratif.

1.3 - NOS SOLUTIONS EXPERTES À CHAQUE ÉTAPE DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

NOS PRODUITS & MÉTIERS

Vin



General Cargo



Produits de la mer



Logistique



Epicerie fine



E-commerce



Fruits & légumes



Activité retail

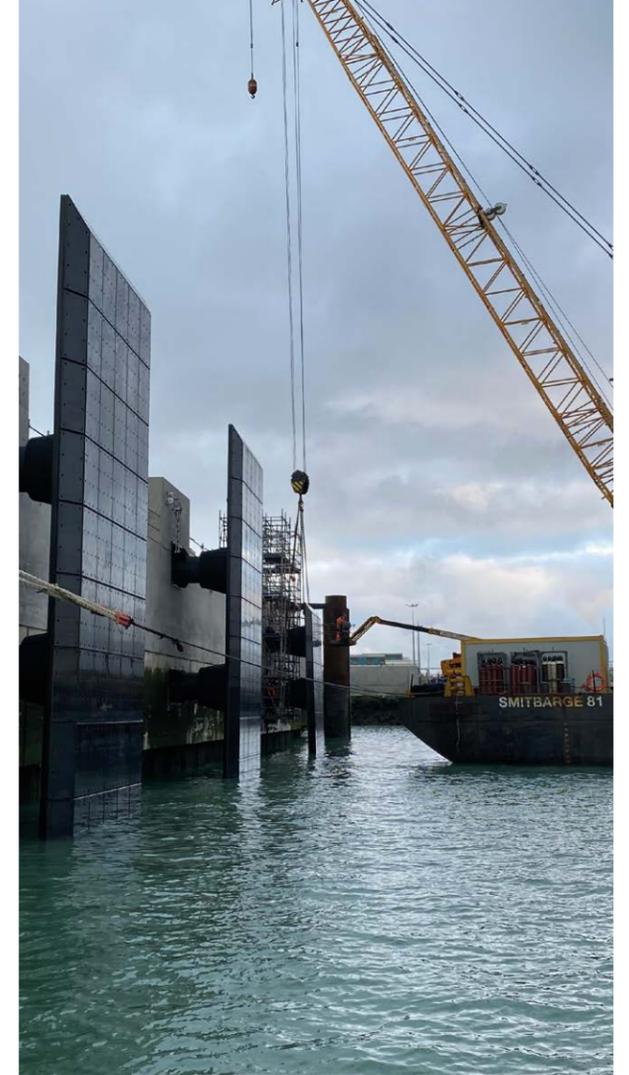


Viande



NOTRE EXPERTISE

- ➔ Commission de transport
- ➔ Capacités de stockage
- ➔ Services à valeur ajoutée
- ➔ E-commerce & gestion de commandes
- ➔ Levage
- ➔ Opérations des terminaux portuaires et manutention



LA COMMISSION TRANSPORT

MARITIME

Nous importons et exportons vos marchandises sous température dirigée dans le monde entier :

- Flux import/export.
- Prise en charge de vos marchandises d'une simple palette au conteneur complet (LCL/LCL, LCL/FCL and FCL/FCL).
- Transport sous toutes températures (ambiant, frais et surgelé).
- Expédition depuis les principaux ports internationaux vers plusieurs dizaines de destinations mondiales.
- Opérations douanières.

Expertise LCL-LCL

- Une offre de groupage unique
- Plus de 40 lignes avec des départs quotidiens dans le monde entier
- De nouvelles perspectives de croissance à l'international
- Un coût maîtrisé

Chiffres clés

- **15 000 T**/semaine de marchandises acheminées en conteneurs reefer
- **120 000 EVP**/an
- **1 000** conteneurs reefer traités/semaine

AÉRIEN

Nos experts prennent en charge le transport de fret périssable à toutes températures, de General Cargo et d'animaux vivants.

- Flux import/export.
- Préparations et expéditions quotidiennes au départ et à l'arrivée de Paris, New York, La Réunion, Pointe-à-Pitre, Shanghai, Hong Kong, Singapour, Melbourne...
- Entrepôts frais et surgelés situés à proximité des aéroports internationaux.
- Utilisation de conteneurs aériens haut de gamme (solidité renforcée, poids minimisé) pour un service de haute qualité.
- Services locaux de dédouanement, stockage et livraison disponibles sur les principales destinations.
- Tous types de produits alimentaires à toutes températures (ambiant, frais, surgelé).

Chiffres clés

- **100 000 T** de produits transportés sous température dirigée par an
- **13 000 m² / 140 000 sqft** de plateformes réfrigérées dédiées à l'aérien sur Roissy, Rungis, New York, Melbourne, Singapour et Hong Kong

ROUTIER

Une flotte de camions détenue en propre répondant aux dernières normes Euro 6 et des remorques réfrigérées pour vos expéditions.

- Livraisons de marchandises en ambiant, frais et surgelé (LTL et FTL).
- Nos chauffeurs sont formés à l'éco-conduite et nos camions sont géolocalisés.
- Partenariats stratégiques avec des entreprises locales spécialisées dans le transport routier afin d'offrir un réseau de distribution mondial.
- Choix de partenaires de transport qui agissent pour réduire leur empreinte carbone.
- Installation de bornes de recharge à grande vitesse sur les quais pour soutenir la transition environnementale vers des camions électriques.

Traction portuaire le Havre, France

- 200 chauffeurs • 110 camions • 650 châssis conteneurs
- 120 000 tractions de conteneurs par an
- Accès prioritaire aux terminaux
- Habilitation ADR pour le transport des marchandises dangereuses

Chiffres clés

- **4 millions kms** parcourus par an
- **25 000** livraisons route par an

GENERAL CARGO

General Cargo est l'activité de gestion de l'envoi de convois exceptionnels et propose un interlocuteur dédié autant qu'un service unique au Groupe Seafrigo :

Crosstrade • Hors-Gabarit • Traction Portuaire • Projets industriels

Opérations douanières

- Experts en douane
- Veille informationnelle constante / adaptation aux réglementations
- Relation quotidienne avec les autorités douanières
- Déclarations en Douane à l'importation et à l'exportation pour tous les ports et aéroports en Europe/hors-Europe

Project Cargo

- Colis lourds et opérations de projets industriels : une équipe de spécialistes dédiée à la mise en place de chaînes logistiques complexes sur les produits à forte valeur ajoutée ou projets hors-gabarit.

Produits

- Machines industrielles et agricoles
- Véhicules (sur roues ou sur rails)
- Produits en acier
- Colis lourds/hors-gabarits



→ LES CAPACITÉS DE STOCKAGE

L'histoire de Seafrigo Group s'est construite sur des capacités de stockages positionnées sur les ports stratégiques partout dans le monde.

Nous détenons une expertise reconnue en matière de denrées périssables sous température contrôlée. Nous traitons les confiseries, les fromages, les viandes et les protéines, les fruits de mer, les vins et les spiritueux...

Les équipes de Seafrigo sont capables de gérer les flux d'importation et d'exportation.

Des clients majeurs, multinationales de l'agroalimentaire, nous font confiance depuis des années pour piloter leurs flux logistiques.

Seafrigo Group poursuit son développement sur les 5 continents et développe plusieurs nouvelles plateformes logistiques répondant aux dernières normes environnementales.

Prochainement de nouveaux entrepôts verront le jour en Amérique du Nord, Europe, territoires d'outre-mer, Australie...

Chiffres clés

- 300 000 m² / 3 230 000 sqft d'une capacité de 90T

→ SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

Il est dans l'ADN du Groupe Seafrigo de fournir un service de qualité. Pour toujours innover et répondre aux attentes de nos clients, nous proposons sur nos plateformes logistiques une multitude de prestations complémentaires.

→ E-COMMERCE & GESTION DES COMMANDES

Le e-commerce et la gestion des commandes constituent un véritable savoir-faire des équipes Seafrigo

- Flux automatisés via EDI
- Enregistrement et traitement des commandes
- Stockage
- Emballage
- Etiquetage
- Expédition
- Notification des envois de commandes

→ LEVAGE

En ce qui concerne le levage, le Havre compte désormais de nouvelles activités :

- Formations de grutiers expérimentés.
- Main d'œuvre docker hautement qualifiée et expérimentée : CACES (R483A et R483B).
- Conditions d'accès privilégiées aux terminaux portuaires.
- Transport de charges lourdes pour des grands groupes de construction, de travaux publics et d'énergie offshore.
- Opérations spéciales sur SPMT, SPT, combi-lift et grues de plus de 750 T de capacité de levage.

→ OPÉRATIONS DES TERMINAUX PORTUAIRES ET MANUTENTION

Un acteur majeur de la manutention portuaire.

Opérateur de terminal :

- Chargement et déchargement des navires < 15 000 EVP
- Gestion import/export tous types de conteneurs
- Empotage/dépotage de marchandises non dangereuses sur terminal
- Capacité de stockage sur terminal ou en hangar clos et sécurisé.

Manutention des conteneurs :

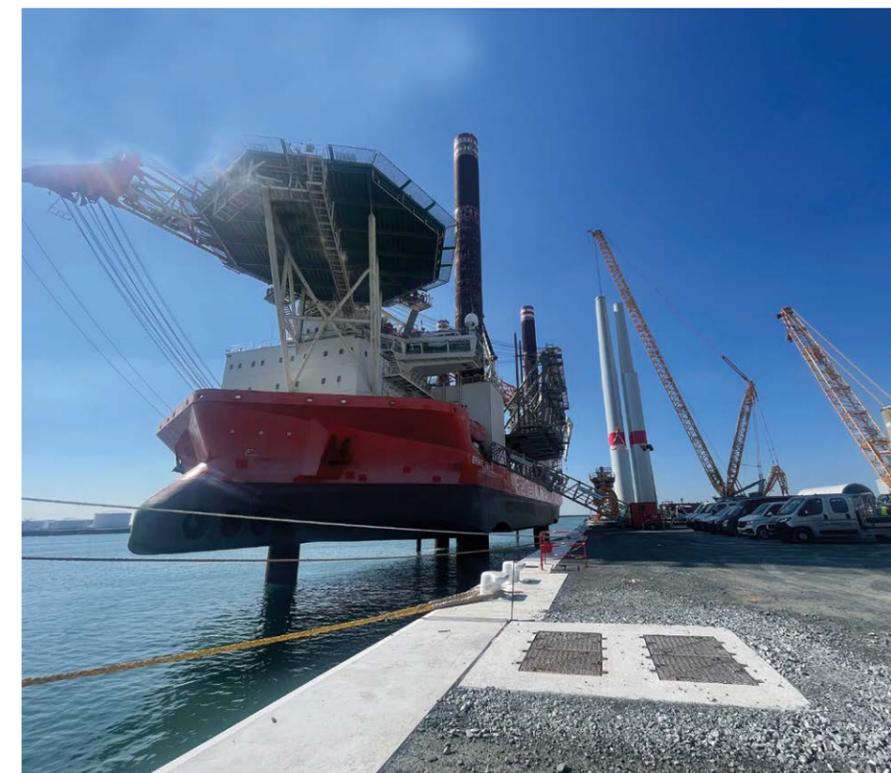
- Chargement/déchargement
- Arrimage, calage et sécurisation du fret
- Gardiennage des marchandises
- Indexation des conteneurs reefers
- Station de réparation et de lavage

Opérations spéciales : Experts OOG

- Plus de 20 ans d'expérience dans l'arrimage, la sécurisation et l'optimisation du chargement des colis lourds et hors-gabarits (OOG).
- Notre département des opérations spéciales est bien connu de nos partenaires pour son expertise et son professionnalisme.

Chiffres clés :

- 9 portiques d'une capacité de 90T
- 29 chariots cavaliers
- Hangar de 2000 m²
- Terminal embranché au rail
- Plus de 500 dockers dont une équipe spécialisée dans les opérations OOG



2

“ Un cadre structurant pour intégrer les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans la gouvernance. ”

Une gouvernance engagée au service d'une RSE structurée

2.1 - UNE STRATÉGIE RSE INTÉGRÉE ET ALIGNÉE SUR LES STANDARDS INTERNATIONAUX

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), constitue un levier stratégique majeur pour le développement durable du Groupe Seafrigo.

Notre démarche s'appuie sur le référentiel international ISO 26000, intitulé « Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale », adopté en 2010 et toujours en vigueur dans sa version révisée de 2020. Cette norme, commune à l'ensemble des entités du Groupe à travers le monde, fournit un cadre structurant pour intégrer les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans la gouvernance et les opérations quotidiennes de l'entreprise.



La norme ISO 26000 repose sur le principe d'amélioration continue (PDCA - Plan, Do, Check, Act), déjà inscrit dans l'ADN des processus du Groupe Seafrigo. Cette dynamique permet de structurer notre action RSE autour d'objectifs concrets, mesurables et régulièrement réévalués, dans une logique d'alignement avec les meilleures pratiques internationales et les attentes des parties prenantes.

LA STRATÉGIE RSE DE SEAFRIGO : trois piliers fondamentaux et indissociables

1 Le pilier environnemental, visant à réduire notre empreinte écologique, notamment en matière d'émissions de gaz à effet de serre, de gestion des ressources et de transition énergétique.

2 Le pilier social, veillant à la qualité de vie au travail, à la diversité, à la sécurité et au développement des compétences.

3 Le pilier économique, garantissant la pérennité et la compétitivité de nos activités.



1. La gouvernance de l'organisation
2. Les droits de l'Homme
3. Les relations et conditions de travail
4. L'environnement
5. La loyauté des pratiques
6. Les questions relatives aux consommateurs
7. Les communautés et le développement local

LA NORME ISO 26000 identifie sept questions centrales qui structurent notre démarche

Ces sept thématiques permettent **une intégration transversale de la RSE** dans tous les métiers et fonctions du Groupe, en favorisant une vision holistique et cohérente des enjeux. Elles constituent le socle sur lequel repose notre stratégie, en lien avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU et les attentes croissantes de nos parties prenantes internes et externes.

UNE STRATÉGIE ALIGNÉE SUR LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) Adhésion Pacte Mondial des Nations Unies

En mars 2025, **Seafrigo Group a officiellement adhéré au Pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact)**, réaffirmant ainsi son engagement à respecter, promouvoir et mettre en œuvre les **10 principes fondamentaux** relatifs aux droits humains, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Cette adhésion structure davantage notre stratégie RSE autour des **17 Objectifs de Développement Durable (ODD)** définis par l'ONU.

En rejoignant le Pacte mondial, Seafrigo bénéficie également **d'un réseau international d'échange de bonnes pratiques, d'outils de reporting harmonisés**, ainsi que d'un **cadre structuré pour la communication annuelle sur les progrès (COP)**, qui rend compte de nos avancées. Cette communication est exigée par le Pacte Mondial avant le 31 juillet et sa production sera donc intégrée au plan d'actions RSE pour le second semestre 2025.

Notre adhésion s'inscrit dans notre volonté :

D'évaluer de manière concrète et mesurable notre contribution à l'atteinte des ODD.

De renforcer la transparence et la crédibilité de nos actions RSE auprès de nos parties prenantes.

D'intégrer des indicateurs de durabilité reconnus à l'échelle mondiale dans notre pilotage stratégique.

17
Objectifs de Développement Durable

10
principes fondamentaux



“**Agir avec exigence pour limiter notre impact environnemental et renforcer notre engagement social, c’est une responsabilité que nous portons collectivement. La RSE nous oblige à être à la hauteur des enjeux d’aujourd’hui, et à construire une entreprise plus juste et plus durable.**”

Chloé DEBUSSCHERE, Directrice Exécutive, Sponsor RSE – Seafrigo Group

UNE POLITIQUE RSE déployée à l’échelle internationale

L’adhésion de Seafrigo au Pacte mondial et l’alignement de sa stratégie sur l’ISO 26000 et les ODD permettent également de **renforcer l’uniformisation et la cohérence de la politique RSE dans toutes les zones géographiques où le Groupe est implanté.**

Grâce à ces référentiels universels, les actions RSE sont **adaptées localement tout en s’inscrivant dans une vision globale.**

Ce cadre internationalement reconnu sert de **langage commun** à l’ensemble du Groupe, facilitant **l’évaluation comparative des performances RSE** et la **diffusion des meilleures pratiques entre les régions.**

Il renforce ainsi notre capacité à piloter une transformation durable et alignée avec les enjeux globaux, tout en tenant compte des spécificités de chaque implantation.

En alignant ses engagements sur les standards internationaux que sont **l’ISO 26000, le Pacte mondial de l’ONU et les ODD**, Seafrigo inscrit pleinement sa stratégie RSE dans une vision intégrée, ambitieuse et tournée vers l’avenir. Cette cohérence entre cadre normatif, gouvernance opérationnelle et ambition climatique constitue le socle de notre contribution à une chaîne logistique mondiale plus responsable et plus durable.

Les référentiels sont un levier pour :

- L’appropriation des engagements RSE par les entités du Groupe, quels que soient leur implantation géographique, leur taille, leur maturité ou leur contexte réglementaire ;
- L’intégration des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux dans les pratiques opérationnelles sur tous les continents ;
- La mobilisation de l’ensemble des collaborateurs autour d’une culture commune de la responsabilité ;
- La structuration d’un dialogue fluide et cohérent avec les parties prenantes locales et internationales (clients, autorités, partenaires, acteurs de la société civile, etc.).

2.2 - GOUVERNANCE RSE : UNE ORGANISATION ENGAGÉE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE DU GROUPE

Chez Seafrigo Group, la RSE est pleinement intégrée à notre stratégie de développement et à notre gouvernance globale. Elle ne se limite pas à une fonction support, mais constitue un **axe structurant de transformation** à long terme, mobilisant l’ensemble des directions et des métiers. En **janvier 2025**, cette ambition s’est traduite concrètement par la création d’une **Direction RSE Groupe**, rattachée à la Direction Exécutive. Cette structuration marque une nouvelle étape dans la professionnalisation de notre démarche

RSE et permet de garantir **cohérence, lisibilité et performance** dans la mise en œuvre de notre feuille de route 2025–2030. En créant une Direction RSE dédiée et en **recomposant son comité de pilotage**, Seafrigo Group affirme sa volonté de faire de la RSE un **levier stratégique, partagé et structurant**. Cette gouvernance modernisée permet de piloter les transformations sociales, environnementales et éthiques avec méthode, ambition et responsabilité, en lien avec les attentes croissantes de nos parties prenantes.

UN ENGAGEMENT STRATÉGIQUE au plus haut niveau

La gouvernance RSE bénéficie d’un **soutien actif de la Direction Exécutive**, fonction sponsor RSE au sein du Comité Exécutif.

Cette implication directe du Comité Exécutif permet :

- D’assurer **l’alignement des priorités RSE avec la stratégie globale du Groupe** ;
- De **légitimer la démarche RSE** comme levier de compétitivité, de résilience et d’attractivité ;
- De garantir **l’allocation des ressources** humaines, techniques et financières nécessaires à sa mise en œuvre.

Objectif 2025 : Internationaliser la coordination et le pilotage de la RSE par la nomination de référents régions.

UNE TRANSVERSALITÉ au service de la cohérence

La gouvernance RSE de Seafrigo Group repose sur une logique d’intégration des enjeux dans **tous les services et processus** :

- Les **fonctions support** (RH, Finance, Achats, Communication) participent à la structuration de politiques durables, inclusives et responsables ;
- Les **fonctions opérationnelles** (logistique, portuaire, commerce) garantissent l’ancrage des actions RSE dans les réalités de terrain ;
- Les **fonctions dites techniques apportant aussi support** (environnement, cybersécurité, sécurité des sites) assurent la maîtrise des impacts et des risques.

UNE DIRECTION DÉDIÉE pour piloter la transformation

La **Direction RSE**, créée en janvier 2025, assure le **pilotage transversal et opérationnel de la démarche**. Elle agit comme un point de convergence entre les différents métiers et fonctions support pour :

- Animer le déploiement des engagements RSE à l’échelle du Groupe ;
- Suivre la progression des plans d’actions ;
- Structurer le reporting extra-financier ;
- Coordonner le dialogue avec les parties prenantes internes et externes.

UNE RECOMPOSITION DU COMITÉ RSE pour une dynamique collective renforcée

En parallèle, le **Comité RSE du Groupe a été recomposé en 2025** afin de refléter les nouvelles priorités issues :

- De notre **adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies** ;
- Des **référentiels internationaux** tels que **l’ISO 26000**.

Sa mission : mobiliser les équipes, suivre les engagements, challenger les décisions et favoriser la diffusion de la culture RSE dans toutes les strates de l’organisation.

“ Le Groupe Seafrigo place l’humain au centre de ses préoccupations. ”

2.3 - NOS ENGAGEMENTS RSE : AGIR AUJOURD’HUI POUR UN IMPACT DURABLE DEMAIN

Les engagements du Groupe font l’objet d’une politique RSE qui sera publiée par le Groupe à l’été 2025, de sorte à y inclure un plan d’actions dédié après les premières réunions du nouveau comité RSE.

ENGAGEMENTS économiques et éthiques

Nous nous engageons à adopter une gouvernance responsable et à soutenir une croissance durable pour l’ensemble de nos parties prenantes, tout en respectant les normes éthiques les plus strictes.

• **Transparence et gouvernance :**

Nous nous engageons à une gestion transparente et éthique, avec une communication claire et régulière auprès de nos parties prenantes, en particulier sur nos pratiques commerciales, nos résultats et nos objectifs RSE. La direction du Groupe Seafrigo s’assure de la mise en œuvre efficace de cette politique et suit de près les indicateurs RSE.

• **Relations avec les parties prenantes :**

Nous maintenons des relations solides et éthiques avec nos clients, partenaires, fournisseurs et

autres parties prenantes. Nous sélectionnons nos fournisseurs sur des critères de durabilité et nous encourageons les bonnes pratiques tout au long de notre chaîne de valeur.

• **Conformité légale et éthique :**

Le Groupe Seafrigo respecte scrupuleusement toutes les réglementations locales, nationales et internationales en vigueur, en particulier celles relatives à la sécurité, à l’environnement et aux droits de l’homme. Nous nous engageons également à lutter contre la corruption sous toutes ses formes.

ENGAGEMENTS sociaux

Le Groupe Seafrigo soutient des initiatives locales et des projets de solidarité, contribuant ainsi au développement des communautés dans lesquelles nous opérons.

• **Actions solidaires :**

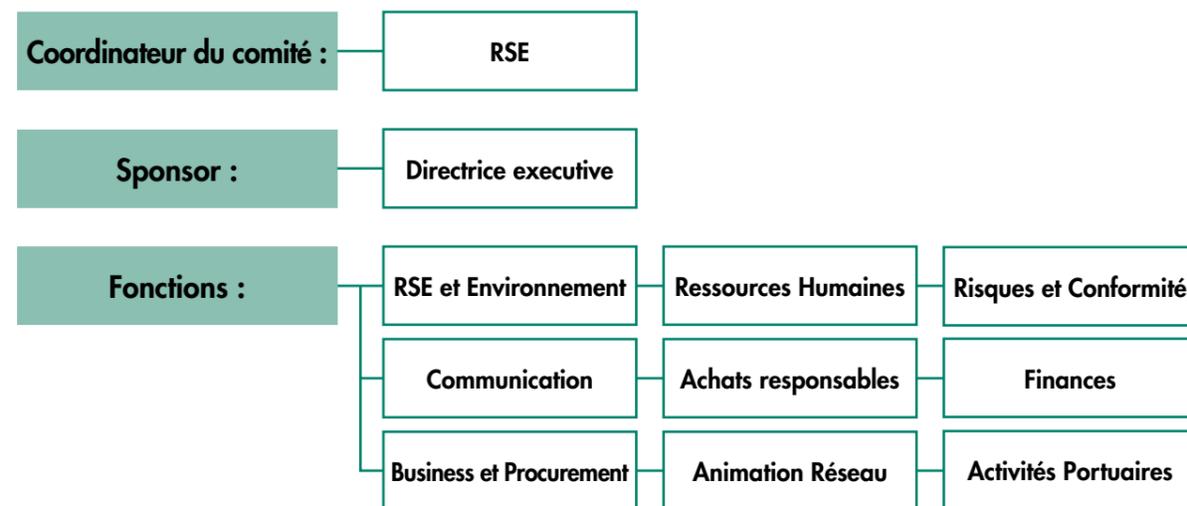
Nous soutenons des projets sociaux, éducatifs et environnementaux dans les régions où nous sommes implantés, en finançant des initiatives qui répondent aux besoins spécifiques des populations locales.

• **Partenariats avec des associations :**

Nous travaillons avec des organisations à but non lucratif pour promouvoir la responsabilité sociale et développer des projets à impact positif sur les communautés vulnérables.

• **Soutien aux collectivités locales :**

Nous contribuons à la dynamisation des territoires dans lesquels nous opérons en créant des emplois locaux, en soutenant des initiatives de développement économique et en contribuant à la lutte contre la précarité.



Composition du comité RSE

ENGAGEMENTS sociaux et humains

Le Groupe Seafrigo place l’humain au centre de ses préoccupations, tant en interne qu’en externe, avec un objectif principal de promouvoir des conditions de travail respectueuses, inclusives et sûres.

• **Conditions de travail et sécurité :**

Nous mettons un point d’honneur à offrir à nos collaborateurs un environnement de travail sûr et propice à leur épanouissement. Cela inclut des formations régulières en matière de sécurité, la mise en place de mesures strictes pour prévenir les accidents du travail et la promotion de la santé au travail.

• **Égalité des chances et diversité :**

Le Groupe Seafrigo œuvre pour un environnement de travail inclusif, en veillant à garantir l’égalité des chances, la non-discrimination et l’équité salariale. Nous encourageons la diversité sous toutes ses formes, que ce soit en termes de genre, de culture ou d’âge, et valorisons les talents issus de divers horizons.

• **Développement des compétences :**

Nous investissons dans la formation continue de nos collaborateurs pour les aider à développer leurs compétences techniques et managériales, dans le but de favoriser leur progression professionnelle et leur épanouissement personnel au sein de l’entreprise.

• **Bien-être des collaborateurs :**

Le bien-être de nos employés est essentiel pour nous. Nous mettons en place des dispositifs d’accompagnement au quotidien, tels que des programmes de santé et de prévention, ainsi que des initiatives visant à favoriser l’équilibre entre la vie professionnelle et personnelle.

ENGAGEMENTS envers l’environnement

Nous nous engageons à réduire notre impact environnemental à travers une gestion efficace des ressources, la réduction des émissions de CO₂ et l’optimisation des processus logistiques. Nous menons des actions en faveur de la décarbonation de notre activité et du secteur.

• **Réduction des émissions de gaz à effet de serre:**

Nous mettons en place des technologies et des pratiques visant à réduire notre empreinte carbone, notamment par l’adoption de flottes de véhicules plus écologiques, l’utilisation de biocarburants et la gestion optimisée des trajets et des horaires de transport.

• **Efficacité énergétique :**

Nous améliorons continuellement l’efficacité énergétique de nos infrastructures de stockage frigorifique, en privilégiant des équipements à faible consommation et en investissant dans les énergies renouvelables pour nos sites de stockage et de distribution.

• **Gestion des déchets :**

Nous favorisons la valorisation des déchets issus des destructions de matières. Nous améliorons la réutilisation de matériaux lorsque cela est possible et favorisons la réduction des emballages usage unique.

• **Préservation de la biodiversité :**

Nous soutenons des initiatives en faveur de la biodiversité locale, en intégrant des mesures pour limiter notre impact sur les écosystèmes voisins de nos sites d’activité.

2.4 - UNE RECONNAISSANCE PROGRESSIVE DE NOS ENGAGEMENTS : CERTIFICATIONS, LABELS ET NOTATIONS

Pour consolider sa stratégie RSE et garantir un haut niveau d'exigence, le Groupe Seafrigo s'engage dans des démarches de reconnaissance externes valorisant la qualité de ses pratiques, sa conformité réglementaire et son engagement environnemental, social et éthique. Ces certifications, labels et notations sont autant de gages de sérieux, de transparence et de performance durable auprès de nos clients, partenaires et parties prenantes.

UN PORTEFEUILLE DE CERTIFICATIONS STRUCTURANT

Afin de renforcer la maîtrise de nos processus et d'accompagner la transformation durable de nos activités, plusieurs certifications ISO ont été déployées ou sont en cours d'extension :

ISO 9001 : Qualité - en place pour les activités transport (aérien, maritime, levage) et en extension sur d'autres périmètres logistiques.

ISO 50001 : Management de l'énergie - en projet pour structurer notre politique de performance énergétique.

ISO 37001 : Management anti-corruption - envisagée, en cohérence avec notre politique de compliance.



Certifications environnementales des bâtiments :
intégration de référentiels comme HQE ou BREEAM dans nos nouveaux projets logistiques.

NOTATION RSE : Ecovadis

Depuis 2024, Seafrigo est évalué par la plateforme Ecovadis, leader mondial des notations extra-financières. Cette évaluation porte sur quatre thématiques clés : environnement, social, éthique et achats responsables.

• Note 2024 : 66/100 – Médaille Silver

• **Objectif 2028 : Médaille Or**

Cette reconnaissance reflète les efforts menés par le Groupe pour structurer sa gouvernance RSE, améliorer ses pratiques et démontrer ses impacts positifs. Elle constitue également un levier de différenciation commerciale et de crédibilité auprès de nos clients grands comptes.



TRANSPORT ET DOUANE : excellence certifiée

- **OEA** (Opérateur Économique Agréé) : reconnaissance douanière en matière de sécurité et de fiabilité ;
- **ISO 9001** : pour les activités de transport maritime, aérien et levage, garantissant rigueur et efficacité dans nos prestations.



STOCKAGE & LOGISTIQUE : des labels qualité reconnus

Nos plateformes logistiques répondent à des standards élevés pour garantir la sécurité, la traçabilité et la conformité des produits alimentaires :

- **Certifications BIO** : pour la gestion des produits issus de l'agriculture biologique ;
- **Labels MSC et ASC** : pour la traçabilité des produits de la mer durables (Hall 3 et Hall 6).
- **IFS Logistics** : certification en cours de renouvellement pour nos entrepôts frigorifiques (Hall 3 et site Airfreight 2025) ;



ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

En mars 2025, Seafrigo a rejoint les 22 000 entreprises membres du Pacte mondial de l'ONU, renforçant l'intégration des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) au sein de notre stratégie.



Cet engagement nous offre :

- L'accès à des groupes de travail et accélérateurs thématiques (climat, chaîne d'approvisionnement responsable, droits humains...);
- Une visibilité internationale accrue de nos démarches ;
- Des ressources d'experts et bonnes pratiques sectorielles ;
- Un cadre structuré de reporting via la *Communication on Progress (COP)* à publier annuellement.



3

Le pilier Environnemental : réduire notre empreinte pour une logistique plus durable et résiliente



Dans un contexte de pression climatique croissante et d'attentes accrues de la part des clients, des partenaires et des territoires, **Seafrigo Group a fait de la réduction de son impact environnemental une priorité**. L'enjeu est clair : limiter les émissions liées à nos activités logistiques et de transport tout en maintenant des niveaux élevés de qualité de service et de performance opérationnelle.

Pour répondre à cet objectif, Seafrigo déploie une **démarche structurée autour de trois axes complémentaires** :

- **Mesurer avec précision nos émissions**, pour identifier les leviers d'action les plus pertinents ;
- **Réduire à la source** grâce à des actions concrètes sur nos sites, nos équipements et nos flux logistiques ;
- **Compenser en dernier recours**, via des projets environnementaux à impact positif.

Cette stratégie s'appuie sur des outils de pilotage adaptés et une dynamique d'amélioration continue, déployée à l'échelle internationale.

Elle s'inscrit dans une volonté forte **de transformer notre modèle logistique en profondeur**, pour le rendre plus sobre, plus durable et résilient face aux défis environnementaux à venir.

Chez Seafrigo Group, nous intégrons la transition écologique comme **un levier stratégique** de transformation. Réduire notre impact environnemental, optimiser nos consommations et participer activement à la décarbonation du secteur logistique sont autant de priorités que nous déclinons de manière concrète à travers nos projets et nos opérations.

SUIVI CARBONE CLIENT : la plateforme Seafrigo Trace

Seafrigo a développé **Seafrigo Trace**, une plateforme dédiée au suivi des marchandises de ses clients, accessible à tout moment et en temps réel.

Parmi les services proposés par Seafrigo Trace, on retrouve :

- Un tableau de bord indiquant l'heure d'arrivée prévue en temps réel, la visualisation du trajet, le suivi des temps de transit, l'envoi d'alertes, le partage de documents, etc. ;
- Des outils de mesure et de contrôle de l'impact environnemental pour tous les modes de transport ;
- Une simplification du processus de réservation, notamment via l'envoi automatisé des demandes (fonctionnalité prévue pour le premier trimestre 2025).

Seafrigo Trace intègre le maritime et l'aérien sur une seule plateforme :

- Pour l'aérien : connexion des activités intermodales et des transbordements dans les aéroports secondaires et les plates-formes aéroportuaires ;
- Pour le maritime : enrichissement dynamique des informations ETA et mise à jour des étapes via un calendrier dédié.

3.1 - RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE : UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE

UN BILAN CARBONE COMPLET pour éclairer nos actions

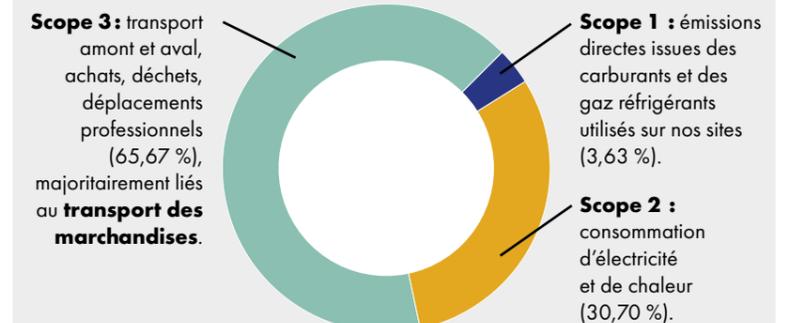
Afin de mieux piloter ses efforts de réduction, **Seafrigo a réalisé en 2023 un bilan carbone couvrant un périmètre représentatif de ses activités**, en France et à l'international. Ce diagnostic a constitué une étape essentielle pour identifier les principales sources d'émissions et orienter les actions prioritaires.

Le bilan intègre

- **4 sites en France :** Chanzy (ex-siège-social), entrepôt sec (PLS Hall B), et deux entrepôts frigorifiques PLS Hall 3 et Hall 6. Représentant : 68 422 m².
- **10 sites internationaux :** notamment aux États-Unis (Chicago, Miami, Newark, Dowd, Fairmont), en Suède (Helsingborg) et en Australie (Tullamarine). Représentant : 121 658 m².

Ce bilan constitue **un socle opérationnel** pour piloter notre trajectoire de décarbonation et adapter nos décisions stratégiques aux enjeux identifiés.

L'analyse a porté sur l'ensemble des émissions directes et indirectes, réparties comme suit :



DES ACTIONS concrètes de réduction

Seafrigo déploie une série de leviers pour **réduire ses émissions à la source** :

- **Optimisation énergétique des entrepôts :** modernisation des équipements, gestion automatisée de l'éclairage, usage de LED, suppression des systèmes gourmands (ex : Tour Aéro Réfrigérante remplacée par une pompe à chaleur sur PLS Hall 4) ;
- **Énergies renouvelables :** panneaux solaires installés sur plusieurs sites : PLS Hall 4, Siège social, Paris, Suède, système de nettoyage autonome des eaux usées ;
- **Mobilité durable :**
 - Recours progressif à des véhicules **électriques ou au biogaz**, amélioration du **taux de remplissage** des camions, développement du **transport multimodal** (ferroviaire et maritime).
 - Mise en place d'un Forfait Eco-Mobilité pour les collaborateurs en 2025 et projet d'obtention de la labellisation PRO-VELO fin 2025.
- **Éco-conception logistique :** réduction des emballages, utilisation de matériaux recyclés et mutualisation des flux.



Émissions totales 2022
15 119
tonnes de CO².

Objectif 2030 : **41%**
de compensation carbone et neutralité
sur certaines activités stratégiques.

“Seafrigo Group affirme sa volonté de réduire durablement son impact environnemental.”



3.2 - EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE DE NOS SITES

La performance énergétique de nos bâtiments constitue **un levier central de notre stratégie climat**. Seafrigo Group s’inscrit dans une logique **d’amélioration continue** de ses consommations d’énergie et de réduction de son empreinte environnementale, à travers la **modernisation de ses installations, l’éco-conception des nouveaux projets** et une **gestion optimisée des ressources**.

Chaque nouveau site logistique ou bureau du Groupe intègre des **standards élevés de performance environnementale**, avec pour objectif la sobriété énergétique, le confort des usagers et la réduction durable des émissions.

Nos actions concrètes :

- **Installation de Tableaux Généraux Basse Tension (TGBT)** et de systèmes de **Gestion Technique Centralisée (GTC)** sur les nouveaux bâtiments, afin de mieux piloter les consommations énergétiques ;
- **Optimisation des températures** dans les entrepôts à température dirigée grâce à une indexation fine et adaptée ;
- **Récupération des eaux de pluie** pour alimenter les sanitaires (PLS Hall 1 & 2), dans une logique de gestion responsable de la ressource en eau ;
- **Appui d’un cabinet spécialisé** pour ajuster et optimiser nos contrats d’approvisionnement énergétique selon les besoins et la saisonnalité ;
- **Audits énergétiques réglementaires**, réalisés régulièrement, avec un dernier audit en septembre 2024 permettant d’identifier des axes d’amélioration prioritaires sur plusieurs sites ;
- **Mise en œuvre de systèmes de suivi en temps réel des consommations** (eau, électricité, gaz), afin d’objectiver les performances et engager des actions correctives ciblées.

DES BÂTIMENTS CONÇUS POUR LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Chaque nouveau site logistique ou bureau du Groupe est conçu avec un **haut niveau d’exigence environnementale**, alliant **sobriété énergétique, réduction des émissions et confort des utilisateurs**. Cette démarche reflète l’ambition de Seafrigo de bâtir un immobilier logistique **durable, performant et résilient**.

Une approche d’éco-conception intégrée dès la phase de projet :

- Utilisation de **matériaux durables et à haute performance isolante** ;
- Installation **d’équipements à faible consommation énergétique** ;
- Mise en place de **systèmes de récupération d’énergie**, et lorsque le contexte le permet, **panneaux solaires photovoltaïques** en toiture.

Vers des bâtiments certifiés

Lorsque cela est pertinent, les projets s’inscrivent dans des **démarches de certification environnementale** reconnues, telles que **HQE (Haute Qualité Environnementale)** ou **BREEAM**, garantissant une évaluation rigoureuse de la **performance énergétique, environnementale et de la qualité d’usage** des bâtiments.



3.3 - GESTION DES DÉCHETS ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE : UNE LOGISTIQUE PLUS SOBRE ET RESPONSABLE

Réduire, trier et valoriser les déchets issus de nos activités

Dans le cadre de sa transition environnementale, Seafrigo Group s’engage à réduire durablement l’impact de ses déchets logistiques et administratifs.

L’objectif: limiter les volumes générés, renforcer le tri à la source et optimiser la valorisation des flux résiduels, dans une logique d’économie circulaire adaptée à nos métiers.

Economie de ressources : agir aussi sur les consommables et emballages

Au-delà du tri, Seafrigo agit sur la réduction des consommations en amont :

- Dématérialisation des tickets restaurant et bulletins de salaire, évitant plus de 20 000 impressions et envois postaux annuels ;
- Utilisation de “Slip Sheets” (feuilles de Kraftliner laminé) pour remplacer les palettes en bois sur certaines expéditions ;
- Réutilisation des ballons de calage dans les colis.

FOCUS GESTION ET VALORISATION DES DÉCHETS

En janvier 2024, Seafrigo s’engage à renforcer son tri sélectif au sein de ses plateformes logistiques à température ambiante du Havre. La maîtrise sur l’ensemble de la chaîne de valeur de la gestion des déchets est un atout majeur pour le développement et l’amélioration de notre système.

C’est à travers l’évolution interne du devenir des déchets produits, toutes catégories, que nous avons déployé notre gestion contrôlée sur les déchets alimentaires dits « biodéchets¹ ». L’année 2024 fut l’année de référence dans la maîtrise de cette nouvelle gestion.

Nous avons identifié un premier site pilote PLS Hall B. Cette plateforme logistique étant composée de marchandise en mélange.

Nous avons privilégié l’identification des emballages en tant que pré-tri, afin de sensibiliser les collaborateurs Seafrigo et assurer un maximum de conformité lors de l’arrivée de nos déchets sur la plateforme de valorisation.

Les emballages interdits dans la démarche de méthanisation :

- Verre • Dangereux

La phase d’identification permet également aux entrepôts de perfectionner la prestation proposée au client. En ajoutant la dépalettisation et repalettisations, nous permettent de mutualiser les produits ayant un emballage valorisable et diminuer le coût associé aux différentes phases de traitement.

Cette prestation verte favorise une maîtrise des déchets respectueuse de notre environnement et maîtriser également le coût associé à ces destructions.



Ces initiatives s’inscrivent dans une logique de sobriété et de réduction des déchets à la source, sans compromis sur la qualité de service.



Qu’est-ce qu’un biodéchet¹ ?

L’article L. 541-1-1 du code de l’environnement définit les biodéchets comme : « Les déchets non dangereux biodégradables de jardin ou de parc, les déchets alimentaires ou de cuisine provenant des ménages, des bureaux, des restaurants, du commerce de gros, des cantines, des traiteurs ou des magasins de vente au détail, ainsi que les déchets comparables provenant des usines de transformation de denrées alimentaires. ».

OBJECTIFS 2025 :

- **Réduction de 2 % des volumes de DIB (Déchet Industriel Banal) traités dans nos entrepôts ;**
- **Généralisation du tri 9 flux dans les bureaux et services administratifs.**

À travers ces actions concrètes, Seafrigo Group affirme son ambition de construire une logistique plus verte, circulaire et alignée avec les exigences d’une économie bas carbone. L’engagement pour la valorisation, la maîtrise des flux et l’innovation dans la gestion des déchets font partie intégrante de notre stratégie de transition environnementale.



3.4 - ACCÉLÉRER LA DÉCARBONATION DES ACTIVITÉS ET DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

LE TRANSPORT LCL : une solution agile, économique et responsable

Le groupage, ou transport LCL (Less than Container Load), consiste à mutualiser l'espace d'un conteneur entre plusieurs expéditeurs pour en maximiser le taux de remplissage.

Ce modèle logistique présente un double avantage :

- **Réduction des coûts** pour les clients, grâce à une utilisation partagée du conteneur ;
- **Réduction des émissions de GES**, en diminuant les trajets à vide et en favorisant une logistique optimisée.

Cette solution s'impose comme une réponse concrète aux enjeux de la transition énergétique dans le transport international.

Objectif 2024 atteint:

41
lignes LCL actives
avec départs quotidiens
dans le monde entier



DÉVELOPPER UNE LOGISTIQUE ET UNE MOBILITÉ BAS CARBONE

Des leviers concrets sur nos flux et équipements

Pour diminuer durablement son empreinte carbone, Seafrigo agit à plusieurs niveaux de la chaîne logistique :

- Transition vers une flotte **bas carbone** : véhicules électriques et au biogaz en développement ;
- **Optimisation des trajets et des taux de remplissage** pour éviter les transports à vide ;

• Déploiement du transport multimodal :

recours accru au ferroviaire et au maritime pour réduire la part du routier ;

- **Digitalisation de l'empreinte carbone avec Seafrigo Trace**, plateforme interne permettant de mesurer en temps réel les émissions du transport client, tous modes confondus.

3.5 - AGIR COLLECTIVEMENT POUR UNE CHAÎNE LOGISTIQUE PLUS DURABLE

COALITIONS ET EXPÉRIMENTATIONS BAS CARBONE

Face à l'urgence climatique, Seafrigo multiplie les **partenariats sectoriels** et les **projets collaboratifs** pour transformer la logistique sous température dirigée.

Coalition Move to -15°C

Dans la continuité de ses engagements, Seafrigo a rejoint l'initiative Move to -15°C, qui promeut l'élévation de la température de conservation des produits surgelés de -18 °C à -15 °C. Soutenue par des travaux scientifiques, cette évolution pourrait permettre d'économiser **plusieurs millions de tonnes de CO² par an**, sans altérer la qualité des produits.



Test d'une solution de batterie modulaire innovante E-Coolpac

En 2024, Seafrigo US a testé, en partenariat avec une compagnie maritime, une nouvelle solution d'alimentation de froid; E-Coolpac de Thermoking, alimenté par une batterie modulaire innovante, depuis le terminal de Port Liberty à New York.

Ce système autonome, doté de 4 heures d'autonomie, permet de maintenir la température des conteneurs frigorifiques tout en étant raccordé à une source d'alimentation indépendante, ce qui renforce sa capacité de réfrigération sans aucune émission de CO².



COMPENSER POUR PRÉSERVER : nos actions environnementales

Des dispositifs ciblés pour la biodiversité

En complément des actions de réduction à la source, Seafrigo investit dans des **mécanismes de compensation carbone** en cohérence avec ses engagements sociétaux et ses actions de mécénat environnemental :

- **Soutien à des projets de reforestation** et de régénération des écosystèmes ;
- **Financement d'initiatives locales** de protection de la biodiversité autour des sites du Groupe.

Objectifs climat à horizon 2030:

41%
des émissions
compensées





3.6 - DES ACHATS DURABLES, ÉTHIQUES ET ENGAGÉS

Chez Seafrigo Group, notre politique d'achats responsables s'inscrit pleinement dans notre stratégie RSE. Elle repose sur une approche intégrée combinant performance économique, respect des normes environnementales et sociales, et engagement mutuel avec nos partenaires commerciaux. En 2024, nous avons franchi une nouvelle étape en structurant cette politique autour d'axes prioritaires communs à l'ensemble de nos segments d'achat, en y intégrant des critères RSE pour évaluer la durabilité des produits et services des partenaires.

UNE POLITIQUE STRUCTURÉE AUTOUR DE TROIS PILIERS

1 Enjeux environnementaux :

Notre politique d'achat vise à limiter l'impact écologique de notre chaîne de valeur. Cela se traduit par :

- La recherche systématique de solutions permettant de réduire l'empreinte carbone des biens et services acquis,
- Le recours accru à des matériaux recyclés, recyclables ou issus du réemploi,
- La limitation des déchets générés par les achats, notamment par l'optimisation des emballages et des volumes.

2 Enjeux sociaux et éthiques :

Nous attachons une importance majeure au respect des droits fondamentaux tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Nos engagements incluent :

- La vigilance sur les conditions de travail et le respect des normes internationales du travail,
- Le refus de toute forme de discrimination, de travail forcé ou illégal,
- La promotion d'une culture d'intégrité, de transparence et de respect mutuel dans les relations commerciales.

3 Enjeux de gouvernance :

Nous veillons à structurer nos relations fournisseurs autour de principes clairs et partagés, favorisant la responsabilisation de chaque acteur.

Notre démarche repose sur :

- La formalisation des engagements via des chartes et clauses contractuelles ;
- Le suivi régulier des performances extra-financières ;
- La co-construction de plans de progrès.

ACTIONS CONCRÈTES MENÉES EN 2024

AFIN D'OPÉRATIONNALISER CES PRINCIPES, PLUSIEURS, ACTIONS STRUCTURANTES ONT ÉTÉ DÉPLOYÉES CETTE ANNÉE :

- **Adoption d'une charte des relations d'affaires responsables**, signée par l'ensemble des nouveaux fournisseurs stratégiques, intégrant des engagements sociaux, environnementaux et éthiques ;
- **Évaluation RSE des fournisseurs**, à travers des campagnes d'auto-évaluation, des audits sur site et des revues documentaires approfondies ;
- **Intégration des critères RSE dans les grilles d'évaluation annuelles des fournisseurs**, incluant leur politique de durabilité, les actions correctives mises en œuvre, et leur engagement formalisé (signature de la charte) ;
- **Révision des appels d'offres**, en incluant systématiquement des critères liés à l'impact environnemental (bilan carbone, circularité, optimisation logistique) ;
- **Expérimentation de matériaux innovants**, comme l'usage de films étirables à faible épaisseur pour réduire la consommation de plastique tout en maintenant la qualité de la palettisation ;
- **Renforcement des partenariats avec les prestataires de gestion des déchets**, afin de garantir le recyclage ou la valorisation de l'ensemble des matériaux achetés.

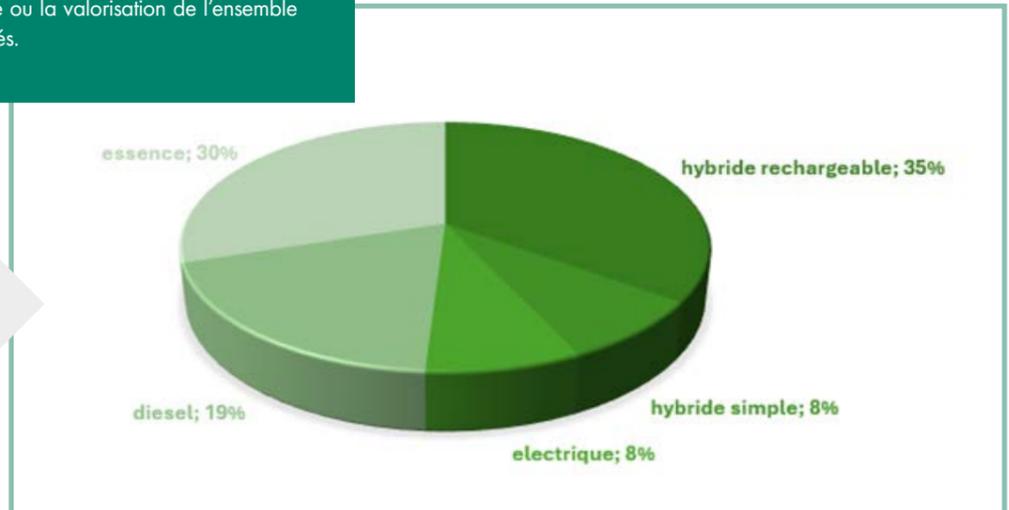
PERSPECTIVES 2025

VERS UN RENFORCEMENT DE LA DÉMARCHE ET SA GÉNÉRALISATION AU NIVEAU MONDIAL

En 2025, Seafrigo poursuivra l'élargissement et la structuration de sa politique d'achats responsables autour de deux axes prioritaires :

- **Renforcement des critères de durabilité sur les achats indirects**, incluant les prestations de services, les aménagements logistiques, les fournitures, ou encore l'équipement des entrepôts et bureaux ;
- **Déploiement international de la politique d'achats responsables**, avec l'ambition de diffuser les standards définis au siège vers l'ensemble de nos filiales, dans une logique de convergence avec les référentiels ISO (notamment ISO 20400 pour les achats responsables).

Par cette approche, Seafrigo affirme sa volonté de faire de la commande un levier de transformation durable, au service d'une chaîne de valeur plus responsable, transparente et résiliente.



Répartition des véhicules par type de motorisation au sein de la flotte automobile de Seafrigo Group en France.

Données internes 2024



3.7 - PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ LOCALE : UN ENGAGEMENT CONCRET SUR NOS SITES

La préservation de la biodiversité n'est pas un objectif secondaire mais une exigence intégrée à notre RSE Groupe. En créant des habitats adaptés et en favorisant la résilience des écosystèmes, Seafrigo Group démontre qu'il est possible de concilier croissance économique et protection du vivant, en agissant localement et durablement.



AGIR pour la faune protégée de l'estuaire de la Seine

Implanté au cœur de l'estuaire de la Seine, Seafrigo Group développe ses activités dans un environnement à forte valeur écologique. Conscient de cette responsabilité, le Groupe intègre systématiquement la préservation de la biodiversité dans ses projets d'aménagement, en particulier lorsqu'ils concernent des zones sensibles ou abritant des espèces rares ou

menacées. Dans le cadre de récents travaux d'extension, plusieurs dispositifs de compensation écologique ont été mis en place afin de protéger et favoriser le retour de la faune locale, avec une attention particulière portée à deux espèces emblématiques: la Gorgebleue à miroir et le Crapaud calamite.

UNE GESTION des espaces raisonnée et respectueuse

Sur la terre

L'ensemble de ces aménagements est accompagné d'une gestion différenciée des espaces périphériques :

- Réduction de la fréquence de tonte sur les zones enherbées ;
- Absence totale de produits phytosanitaires ;
- Surveillance écologique régulière en lien avec des experts naturalistes.

La préservation de la biodiversité n'est pas un objectif secondaire mais une exigence intégrée à notre stratégie de développement durable. En créant des habitats adaptés et en favorisant la résilience des écosystèmes, Seafrigo Group démontre qu'il est possible de concilier croissance économique et protection du vivant, en agissant localement et durablement.

En mer

Dans la continuité de cet engagement et grâce au soutien lié à adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, Seafrigo Group prévoit de **s'associer aux initiatives de la Journée mondiale de la mer 2025**, organisée par l'Organisation Maritime Internationale (OMI).

La thématique retenue cette année — "Naviguer vers un avenir durable : la mer, notre avenir" — fait écho à notre volonté d'agir à l'interface entre les enjeux **maritimes, portuaires et environnementaux**. À cette occasion, le Groupe ambitionne de :

- Valoriser ses **actions en faveur de la biodiversité estuarienne** ;
- Présenter ses initiatives de **logistique durable** en milieu maritime ;
- Participer à des événements de **sensibilisation grand public et de dialogue avec les parties prenantes locales**.

À travers cette démarche, **Seafrigo souhaite renforcer son ancrage territorial, affirmer sa responsabilité maritime**, et contribuer activement à une **logistique plus respectueuse des écosystèmes côtiers**.

“ **Seafrigo renforce son ancrage territorial, affirmer sa responsabilité maritime, et contribue activement à une logistique plus respectueuse des écosystèmes côtiers.** ”

DES AMÉNAGEMENTS pensés pour la protection des espèces

Les mesures mises en œuvre ont été conçues en lien avec les caractéristiques biologiques des espèces identifiées sur site :



Le Crapaud calamite (*Epidalea calamita*)

Amphibien typique des milieux chauds, secs et sablonneux, le crapaud calamite affectionne les zones de reproduction peu profondes, ensoleillées et à végétation clairsemée.

Pour favoriser son maintien sur site, Seafrigo a aménagé :

- Plusieurs mares peu profondes avec berges en pente douce ;
- Des zones de sable et de gravier à proximité pour faciliter ses déplacements et la ponte ;
- Une gestion raisonnée des espaces herbacés (tonte différenciée, pas de traitement chimique).



La Gorge bleue à miroir (*Luscinia svecica*)

Espèce discrète et emblématique des zones humides, la Gorgebleue se distingue par la bavette bleue vive du mâle, et son habitat spécifique dans les roselières.

Pour assurer sa préservation, le Groupe a :

- Créé une roselière artificielle en bordure de mare pour renforcer l'habitat ;
- Planté haies et bosquets pour fournir abris et zones de nidification ;
- Maintenu des zones refuges tranquilles, avec intervention humaine limitée pendant les périodes sensibles.

INTÉGRATION d'habitats écologiques durables

En complément de ces actions ciblées, Seafrigo a installé sur site un hibernaculum :

Un abri artificiel composé de briques creuses, de bois morts et d'enrochements, destiné à accueillir serpents, amphibiens et petits mammifères durant l'hiver. Ce dispositif, simple et durable, permet également de renforcer la diversité alimentaire sur le site.



4

Le Pilier Social : bien être, sécurité et inclusion



Chez Seafrigo Group, la réussite de notre modèle logistique repose avant tout sur l'engagement, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs. Présents dans plus de 20 pays, nos équipes exercent des métiers variés, souvent exigeants, dans des environnements logistiques complexes. Il est donc essentiel de garantir des conditions de travail sûres, saines et respectueuses, tout en favorisant un climat d'inclusion, de vigilance partagée et de progrès collectif.

3 Notre démarche sociale repose sur **Ambitions fortes**

Cette approche globale, articulée autour de la protection physique, de la sécurité opérationnelle et de la protection numérique, reflète notre volonté de placer l'humain au cœur de notre performance durable.

1. Assurer 2. Renforcer

la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail pour toutes et tous, quels que soient le métier, la localisation ou le statut ;

la culture de la pré-vention, de la sûreté et de la cybersécurité, pour protéger les personnes, les biens et les données ;

3. Développer

un environnement professionnel respectueux, équitable et collaboratif, où chaque collaborateur peut s'épanouir et contribuer pleinement à la performance du Groupe.

« C'est risqué, est-ce que tu ne devrais pas plutôt faire comme ça ? »

4.1 - SANTÉ, SURETÉ ET SECURITÉ : UN ENGAGEMENT GLOBAL POUR NOS COLLABORATEURS

Chez Seafrigo Group, **la santé et la sécurité** sont des piliers essentiels de notre engagement social. Elles concernent **tous nos collaborateurs**, quelle que soit leur fonction ou leur localisation géographique, et s'intègrent pleinement dans notre vision d'une entreprise responsable, humaine et performante.

UNE CULTURE DE LA PRÉVENTION au service de la performance durable

Nous agissons dans le respect des cadres réglementaires territoriaux en vigueur. Cette veille réglementaire nous permet d'assurer une **conformité permanente**, en particulier pour nos sites soumis à des exigences spécifiques, comme nos installations classées Seveso.

DE LA CONFORMITÉ réglementaire à l'excellence opérationnelle

L'évaluation des risques professionnels est une exigence incontournable, mais aussi un levier de progrès. Nous établissons régulièrement des **plans de prévention**, actualisés plusieurs fois par an, afin d'anticiper, hiérarchiser et réduire les risques sur l'ensemble de nos sites. Ces plans couvrent aussi bien les risques physiques que les risques psychosociaux.

UNE SÉCURITÉ PARTAGÉE une vigilance collective

La sécurité est efficace si elle est **incarnée collectivement**. C'est pourquoi nous encourageons une **culture de la sécurité active**, dans laquelle chaque collaborateur est **acteur de sa propre sécurité et de celle des autres**. « C'est risqué, est-ce que tu ne devrais pas plutôt faire comme ça ? » Ce type de message, simple mais fondamental, reflète l'état d'esprit que nous souhaitons cultiver au quotidien.

Nous encourageons les remontées d'observations, les échanges de bonnes pratiques et la **prise d'initiative individuelle** pour prévenir les situations à risque. Cette posture est renforcée par des **formations régulières**, des **causeries sécurité**, des **visites terrain**, et un **accompagnement renforcé du management** sur les sujets de prévention.

Notre approche repose sur 3 Principes

1. L'anticipation des risques
2. L'appropriation des bonnes pratiques par chacun
3. Le dialogue permanent entre le terrain et les fonctions support

SÛRETÉ, SÉCURITÉ ET CYBERSÉCURITÉ : un engagement global pour la protection des personnes, des biens et des données

1 Sûreté des sites : une organisation structurée et des audits réguliers

Pour garantir un haut niveau de sûreté sur l'ensemble de nos implantations, Seafrigo Group a mis en place une démarche structurée et proactive :

- Audits multisites standardisés menés mensuellement sur les entrepôts du Havre (sécurité, sûreté, OEA, affichage, conformité assurance), avec analyse comparative annuelle. À Paris, ces audits sont réalisés chaque trimestre.
- Suivi des accès et des équipements sensibles (badges, clés, alarmes), appuyé par un dispositif de signalement centralisé des dysfonctionnements techniques.
- Campagnes de sensibilisation en entrepôt, e-learning et formations dédiées aux instances dirigeantes pour renforcer la culture de la sûreté à tous les niveaux.
- Conformité assurantielle assurée via la mise en œuvre des recommandations issues des audits d'assureurs et la formalisation des exigences clients QSSSE dans nos cahiers des charges.

3 Sécurisation de nos données

Cybersécurité : protéger nos données, garantir la confiance

Un enjeu stratégique pour la continuité de nos activités. Dans un environnement numérique en constante évolution, la cybersécurité est un enjeu majeur pour la résilience de nos opérations, la protection des données sensibles et le maintien de la confiance avec nos clients, partenaires et collaborateurs. Chez Seafrigo Group, nous avons inscrit la sécurité informatique dans notre gouvernance d'entreprise, en lien avec notre démarche de conformité et de gestion des risques.

2 Santé et sécurité des collaborateurs : une priorité du quotidien

La sécurité des équipes est au cœur de la politique HSE de Seafrigo Group. Nos actions sont guidées par l'anticipation des risques et l'amélioration continue.

Prévention et formation

- Intégration des nouveaux arrivants via un module e-learning sécurité mis à jour régulièrement.
- Organisation de causeries HSE, visites de terrain et accompagnement des projets logistiques ou techniques.

Gestion des risques et pilotage

- Suivi et analyse des accidents du travail (enquêtes, contestations, comptes rendus) avec réduction de 2 % des jours d'arrêt observée.
- Suivi des indicateurs HSE consolidés (accidents, trajets, heures travaillées) à l'échelle France & Monde.
- Réalisation régulière d'audits HSE dans toutes les entités France & DOM-TOM, avec suivi des plans d'action.

Moyens et conformité

- Mise à jour du DUERP intégrant les retours d'expérience, les évolutions réglementaires et les investissements.
- Fourniture d'EPI adaptés en lien avec les fournisseurs, la médecine du travail et les directions de site.
- Gestion réglementaire des sites classés (ICPE) : audits, suivi des stocks, déclaration DREAL.
- Conseils opérationnels en transport de matières dangereuses (ADR/IMDG).
- Mise à jour des protocoles de sécurité (POI, PDI, PCA, PDP) et organisation d'exercices incendie.

Relations institutionnelles

- Accompagnement des audits et inspections (Inspection du travail, Douane, PAF...) et rédaction de rapports avec plans d'action associés.

Une gouvernance dédiée à la sécurité des systèmes d'information

La cybersécurité est pilotée au niveau Groupe par une direction dédiée, en lien étroit avec les équipes informatiques locales, la direction juridique et la direction des risques. Cette organisation permet :

- Une veille constante sur les menaces émergentes ;
- Une coordination des plans d'action de sécurisation ;
- Une mise à jour régulière des protocoles et des outils de protection.

Nos actions s'articulent autour de 3 axes clés

1 - Prévention des risques

systèmes de protection des réseaux, authentification renforcée, pare-feux, filtrage, détection d'anomalies ;

2 - Sensibilisation des collaborateurs

campagnes régulières d'information et de formation sur les bons réflexes à adopter ;

3 - Réponse aux incidents

protocoles de gestion de crise en cas de tentative de cyberattaque, testés et mis à jour régulièrement.



Le Groupe Seafrigo renforce sa cybersécurité à travers une stratégie globale s'appuyant sur les standards internationaux.

• Audits & conformité réglementaire :

Audit de 4 systèmes d'information dans le cadre de la conformité NIS2, ISO 27001 et 27002. Élaboration d'une roadmap triennale avec priorités 2025.

• Protection des données sensibles :

Déploiement d'une solution HSM pour le chiffrement des données sensibles. Mise en place de logs d'accès immuables, conformes aux audits exigeants.

• Sensibilisation des utilisateurs :

Déploiement de campagnes de faux phishing, modules de formation via chatbot Teams, et solutions empêchant la saisie des mots de passe Seafrigo sur des sites non autorisés.

• Authentification forte (MFA) :

MFA généralisée sur Office 365, avec migration en cours des utilisateurs Exch OnPrem vers Office 365 prévue au 1^{er} semestre 2025.

• Renforcement du réseau :

Déploiement mondial d'un antivirus nouvelle génération (EDR) au 1^{er} semestre 2024. Activation des firewalls PC & serveurs dans 40 pays au second semestre.

• Gestion des identités :

Automatisation des processus d'onboarding/offboarding via le SIRH, prévue au 1^{er} semestre 2025.

• Sécurisation des terminaux :

Déploiement d'une solution MDM pour tous les mobiles du Groupe au 1^{er} semestre 2025.

Désactivation progressive des ports USB sur les postes et serveurs au 2^e trimestre.

• Migration Cloud & infrastructure :

Lancement du projet "Move to Cloud" au 2^e semestre 2025 pour renforcer la sécurité structurelle du SI.

• Modernisation des équipements :

Projet de migration vers Windows 11 avant la fin de vie de Windows 10 (octobre 2025).

La sensibilisation : un levier essentiel

Nous considérons que chaque collaborateur est un maillon de la sécurité collective. C'est pourquoi nous avons mis en place un programme de sensibilisation à la cybersécurité, avec des modules adaptés selon les profils métiers et les niveaux d'exposition aux risques. Des rappels réguliers sont communiqués à l'ensemble des équipes sur :

- Les règles de sécurité liées à la messagerie et à la navigation ;
- La gestion des mots de passe ;
- La vigilance face aux tentatives de phishing ou d'ingénierie sociale.

Protection des données et conformité réglementaire

Le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est intégré à notre politique cybersécurité. Nous nous assurons de la protection des données personnelles de nos collaborateurs, clients et partenaires, avec un processus rigoureux de gestion, d'accès, de conservation et de suppression des données.

Une collaboration étroite entre les équipes IT, juridiques et RH permet de garantir la conformité de nos pratiques aux exigences européennes et internationales.

Vers une cybersécurité durable

Face à la sophistication croissante des menaces numériques, Seafrigo Group poursuit en 2025 :

- Le renforcement de la sécurité de ses infrastructures ;
- Le déploiement d'outils de supervision avancés ;
- L'intégration de critères de cybersécurité dans le choix de ses prestataires et partenaires technologiques.

4.2 - ORGANISATION DU TRAVAIL ET DÉVELOPPEMENT HUMAIN

Créer un environnement de travail structuré, équitable et adapté aux évolutions du monde professionnel est un pilier de la stratégie RH de Seafriigo Group. En 2024 et 2025, nous poursuivons une transformation globale de notre gestion des talents, avec une volonté claire : **harmoniser nos pratiques, valoriser nos collaborateurs, et favoriser un climat de confiance et d'équité** à l'échelle internationale.

STRUCTURATION RH : un système d'information pour accompagner la croissance



Le déploiement du **SIRH Workday** en 2024 marque une avancée majeure dans l'harmonisation de nos processus RH à l'échelle mondiale.

Ce système unifié permet :

- La création d'une **base de données RH mondiale** ;
- La gestion des **absences** pour nos plus gros pays ;
- La **digitalisation du recrutement** et la mise en ligne d'un **site carrière** Groupe pour la mobilité interne et le recrutement externe ;
- **L'automatisation des contrats de travail et des offer letters** pour les pays pilotes : Belgique, États-Unis, France, Égypte et Australie en 2024.

février lancement de la 2025 plateforme e-learning

En 2025, ce déploiement se poursuit avec le **lancement du module de management de la performance, la plateforme e-learning Groupe** et l'homogénéisation d'un **catalogue des métiers** à toutes les entités.

Une organisation RH renforcée et plus proche du terrain

Afin d'accompagner notre croissance et d'assurer le respect des exigences légales locales, les **équipes RH** ont été renforcées en 2024, avec la **nomination responsables RH sur des zones stratégiques comme en Australie, en Asie et au Moyen-Orient.**

Ces nouvelles fonctions renforcent la coordination inter-régions et permettent une meilleure application des politiques RH du Groupe.

Par ailleurs, un **projet d'harmonisation des descriptions de fonction** est prévu en 2025, dans une logique de transparence, de lisibilité des parcours professionnels, et de gestion prévisionnelle des emplois.

Pilotage et développement professionnel

Un projet global d'harmonisation des **entretiens de performance** est déjà lancé et sera mis en œuvre selon les étapes suivantes :

1. Définition **d'objectifs digitalisés** ;
2. **Entretien de mi-année** pour ajustement éventuel des objectifs ;
3. Création d'un **CV interne** pour chaque collaborateur, facilitant la **mobilité interne** et une meilleure connaissance managériale des talents du Groupe ;
4. Entretien de fin d'année.

Le **lancement de la plateforme e-learning** en février 2025 permet une montée en compétences des collaborateurs, avec des formations déjà disponibles sur :

- **La sécurité en entrepôt ;**
- **Le logiciel métier CargoWise (tronc commun) ;**
- **L'anticorruption ;**
- **Le code de conduite.**

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL RESPONSABLES

Seafriigo Group veille à proposer une politique de rémunération équitable et conforme à la réglementation en vigueur dans chacun des pays où il est implanté.

En parallèle, des **avantages sociaux complémentaires** sont progressivement mis en place dans les différentes régions. A ce titre, une mutuelle a été mis en place en 2024 dès l'ouverture de nos agences : au Chili, Côte d'Ivoire, Gabon ; remise à jour en Egypte.

En France, une **réflexion est engagée en 2025** sur l'adoption de **plages horaires de réunion plus flexibles**, pour favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. La **charte de télétravail**, déjà active dans tous les pays européens, participe également à cet équilibre.

Notre engagement pour un environnement de travail inclusif

Le Groupe Seafriigo place l'inclusion et la diversité au cœur de sa politique de ressources humaines. Convaincus que la richesse de nos équipes réside dans la pluralité des profils, des parcours et des perspectives, nous nous engageons à garantir un environnement de travail respectueux, équitable et ouvert à tous.

La promotion de l'égalité des chances est au cœur de notre politique RH :

- Un **site carrière interne** a été lancé pour favoriser la **mobilité interne** et **prioriser les candidatures internes** dans nos recrutements ;
- En 2024, **toute l'équipe RH France recrutement a été formée à la nondiscrimination à l'embauche**, afin de garantir des pratiques justes et inclusives ;
- En 2025, sera proposée une Charte recrutement à signer par tous les managers et partenaires de recrutement (e.g. cabinets interim) pour garantir le respect des principes fondamentaux liés à l'inclusion et la diversité.

Inclusion du handicap et accessibilité

Nous œuvrons pour l'intégration durable des personnes en situation de handicap. Cet engagement se traduit par des partenariats avec des structures spécialisées, l'adaptation des postes de travail lorsque cela est nécessaire, ainsi que la sensibilisation de nos équipes à travers des formations et campagnes de communication internes.



Semaine de Sensibilisation au Handicap

Ateliers immersifs et actions de sensibilisation 1 thématique par jour :

➡ **Thématique 1 :**
Qu'est-ce que le Handicap ?

➡ **Thématique 2 :**
Comment aborder le Handicap à sein de son entreprise ?

➡ **Thématique 3 :**
Faciliter le retour à l'emploi après un arrêt de longue durée.

➡ **Thématique 4 :**
Faire reconnaître son Handicap ?

Grâce à cette campagne, des collaborateurs ont pu s'ouvrir sur leurs difficultés et se déclarer en situation de handicap. La semaine de sensibilisation au handicap a été menée en France en 2024 avec volonté de l'étendre aux autres pays du monde à l'occasion de la journée internationale du handicap.

4.3 - BIEN-ÊTRE, QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

Chez Seafrigo Group, nous considérons le bien-être de nos collaborateurs comme un levier essentiel de performance durable. Favoriser la qualité de vie au travail, c'est offrir un environnement où chacun peut s'épanouir, concilier vie professionnelle et personnelle, et travailler dans des conditions favorables à l'engagement, à la santé et à la motivation.

UN ENGAGEMENT GLOBAL, DES ACTIONS LOCALES

Nos initiatives en matière de qualité de vie au travail se déploient à travers l'ensemble de nos implantations, dans une logique d'amélioration continue adaptée aux spécificités de chaque site. **En Égypte**, nos équipes ont lancé le «**Calendar of Happiness**», un

programme mensuel conçu pour cultiver la convivialité et la bonne humeur au travail. Chaque mois, des activités thématiques, des attentions bienveillantes et des moments de partage sont proposés, renforçant ainsi la cohésion des équipes et le sentiment d'appartenance.



EN FRANCE :

des démarches structurantes et concrètes

Nous avons engagé cette année la construction d'un **programme bien-être**, qui vise à structurer nos actions autour de plusieurs axes : équilibre vie pro/perso, santé et prévention, confort des espaces, activités physiques et initiatives participatives.

- **Un état des lieux sur la pratique du télétravail** est lancé en 2025 afin de mieux répondre aux attentes des collaborateurs tout en assurant la continuité des activités. Ce travail vise à concilier flexibilité et performance, dans une logique de confiance et de responsabilisation.
- **Une formation spécifique au personnel entrepôt à la prévention des troubles musculosquelettiques (TMS)** est organisée cette année, avec pour objectif de sensibiliser les collaborateurs aux bons gestes et postures au quotidien et ainsi prévenir les risques professionnels liés à l'activité physique.
- **Une initiation spécifique au personnel administratif à la sophrologie** est également proposée en 2025, dans une démarche de gestion du stress et d'amélioration de la concentration et du bien-être mental.
- **La Minut'rit, conciergerie d'entreprise**, offrant le parfait équilibre entre vie professionnelle et personnelle allège la charge des collaborateurs en les accompagnant dans les petites tâches du quotidien : démarches administratives, courses de dernière minute, aide à domicile et bien plus encore. Avec plus de 300 collaborateurs inscrits et près de 1700 services rendus chaque année, La Minut'rit fait partie intégrante du quotidien des collaborateurs havrais.

DES ESPACES PENSÉS POUR LE CONFORT ET LA PERFORMANCE

L'amélioration continue de nos lieux de travail s'inscrit dans notre stratégie de développement durable. Chaque nouveau projet immobilier intègre des critères de qualité de vie au travail dès sa conception :

- Notre **siège social en France** est certifié **HQE (Haute Qualité Environnementale)**, illustrant notre engagement en matière de confort, d'ergonomie, d'acoustique et de performance énergétique.
- **À Paris**, le nouveau site logistique a été pensé également d'un point de vue d'accessibilité géographique (à 20 min de la gare de Lyon).
- En **Suède**, nous poursuivons l'aménagement de nos espaces en accord avec notre politique de QVCT.
- En **Australie**, nous avons récemment regroupé deux sites en un seul, intégrant **entrepôt et bureaux**, dans une logique de synergie et de confort amélioré pour les équipes.



5

Le pilier Economique : une croissance éthique et responsable



5.1 - CULTIVER L'ÉTHIQUE, SÉCURISER NOS RELATIONS D'AFFAIRES :



UNE POLITIQUE ANTICORRUPTION INTÉGRÉE À NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

La lutte contre la corruption est un **enjeu stratégique et éthique majeur** pour Seafriigo Group. À travers notre démarche de compliance, nous affirmons notre volonté d'instaurer un cadre clair, structuré et exigeant en matière de prévention des risques de corruption, de fraude, de conflits d'intérêts ou encore de pratiques commerciales déloyales.

Cette politique repose sur



Identification des risques : une approche méthodique

En 2024, nous avons renforcé notre dispositif de cartographie des risques en y intégrant des critères spécifiques à la corruption :

- Analyse des fonctions à risques et des processus exposés ;
- Réalisation d'entretiens ciblés avec les responsables opérationnels ;
- Évaluation des risques spécifiques par zone géographique et par entité.

Formation & sensibilisation : vers une culture de la vigilance

Une campagne de **sensibilisation anticorruption** a été lancée :

- en France **au premier semestre 2025**, auprès des salariés des **bureaux et personnels des entrepôts**.
- à l'international, cette campagne sera **déployée au second semestre 2025**, pour garantir une harmonisation globale.

Pour renforcer cette dynamique :

- Une **formation à destination des instances dirigeantes** ;
- Un **module e-learning avec quiz** proposé à l'ensemble des collaborateurs, permettant une appropriation progressive et continue des principes clés de l'éthique des affaires.

Afin de diffuser une **culture de l'éthique des affaires**, nous avons mis en place un plan de formation dédié :

- **Modules e-learning** sur la prévention de la corruption accessibles à l'ensemble des collaborateurs, avec un **quiz de validation** des connaissances ;
- **Sessions de sensibilisation en présentiel** pour les équipes les plus exposées, notamment dans les fonctions achats, commerce, logistique, douane et finance ;
- **Parcours spécifique pour les managers** et cadres dirigeants, avec des études de cas concrets et mises en situation.

Outils & procédures :

un cadre pour agir en toute transparence
Pour accompagner les collaborateurs dans la gestion des situations sensibles, nous avons mis en place plusieurs dispositifs :

- Une procédure formalisée de **déclaration des conflits d'intérêts**, applicable à tous les niveaux hiérarchiques ;
- Une **ligne d'alerte éthique** interne, accessible de façon anonyme, permettant à tout collaborateur de signaler un manquement, une suspicion de fraude ou de corruption.

Gouvernance et transparence

Notre engagement s'appuie sur une **gouvernance partagée**, pilotée par l'équipe risques/assurances, en lien étroit avec les directions juridique, financière, RH, RSE et le contrôle interne. Un comité dédié à la conformité se réunit mensuellement.

Une **commission éthique trimestrielle** a été créée pour suivre les actions menées, valider les plans de prévention et arbitrer les situations sensibles.

5.2 - COOPÉRER POUR PROGRESSER : LE DIALOGUE AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE RSE

Chez Seafriigo Group, nous considérons le **dialogue avec nos parties prenantes** comme un pilier fondamental de notre politique RSE. En cohérence avec les lignes directrices de la norme **ISO 26 000** et les **Objectifs de Développement Durable** du Pacte Mondial des Nations Unies, nous veillons à construire des relations fondées sur la **confiance, la transparence et la co-construction**.

Nos parties prenantes sont multiples : collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires institutionnels, acteurs territoriaux... Chacun d'eux joue un rôle dans la réussite de notre transition vers une logistique plus durable.

Un dialogue social structurant pour notre gouvernance

Le **dialogue social** est un levier essentiel de notre modèle de gouvernance. Il contribue à :

- **Renforcer les relations de travail** en instaurant un climat de **confiance et de collaboration** ;
- **Encourager la participation des collaborateurs** dans les décisions ayant un impact sur leur travail et leur bien-être ;
- **Garantir les droits fondamentaux** en matière de travail, notamment la **liberté syndicale** et le **droit à la négociation collective** ;
- **Prévenir les conflits sociaux**, en favorisant l'anticipation et trouver des accords dans un cadre apaisé.

Des espaces de dialogue formalisés sont régulièrement organisés avec les représentants du personnel, les directions locales et les fonctions support (RH, QHSE, logistique, etc.) afin d'assurer un **suivi opérationnel** des sujets clés : conditions de travail, sécurité, formation, mobilité.

Ce dialogue proactif avec les fournisseurs favorise une **relation partenariale de long terme** et permet d'**identifier ensemble des leviers de progrès** tout au long de la chaîne de valeur.

“ Une culture d’entreprise responsable et vigilante, où chaque salarié peut agir en conscience. ”

5.3 - ANTICIPER LES RISQUES, INCARNER NOS VALEURS

Afin de renforcer notre démarche de conformité et de prévention des risques, Seafrigo Group s’appuie sur un cadre structuré, reposant sur trois outils clés : un système d’alerte interne, une cartographie des risques régulièrement actualisée et un code de conduite partagé à l’échelle du Groupe. Ces dispositifs traduisent notre volonté d’agir avec transparence, anticipation et exemplarité.

UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES pour piloter notre conformité

Seafrigo Group a consolidé la cartographie des risques à l’échelle du Groupe, incluant notamment les risques de non-conformité, de corruption, d’atteinte aux droits humains ou à l’environnement.

Elle constitue un outil stratégique pour orienter les actions de prévention, adapter nos procédures et prioriser nos efforts en matière de formation et de contrôle.



Une cartographie des risques en amélioration continue : axes pour la consolidation 2024

Dans le cadre de sa démarche de conformité et de responsabilité sociétale, Seafrigo Group a formalisé un Code de conduite précisant les règles éthiques, professionnelles et comportementales attendues de l’ensemble de ses collaborateurs, à tous les niveaux de responsabilité.

Ce document constitue le socle de la culture d’intégrité du Groupe. Il s’inscrit dans le respect des principes fondamentaux de l’éthique des affaires et traduit les valeurs fondatrices du Groupe : intégrité, diversité & inclusion, adaptabilité, entrepreneuriat et synergie.

UN CODE DE CONDUITE pour incarner nos valeurs au quotidien

Le **code de conduite du Groupe Seafrigo** formalise les règles éthiques et comportementales attendues de l’ensemble des collaborateurs, à tous les niveaux de responsabilité. Il constitue un référentiel commun, aligné avec nos valeurs – intégrité, inclusion, synergie, adaptabilité, entrepreneuriat – et nos engagements en matière de RSE.

Sa diffusion est accompagnée de **sessions de sensibilisation et de modules e-learning** pour favoriser son appropriation dans toutes les entités du Groupe, en France comme à l’international. Ce code de conduite a été traduit en français, anglais, espagnol et arabe.

Le code couvre des thématiques clés telles que :

- Le respect des droits humains et des conditions de travail ;
- L’éthique des affaires et la prévention de la corruption ;
- La confidentialité, la protection des données et des actifs de l’entreprise ;
- Les relations avec les tiers (clients, fournisseurs, autorités, etc.).

UN SYSTÈME D’ALERTE pour signaler les manquements en toute confidentialité

Seafrigo Group a mis en place un dispositif d’alerte interne, confidentiel et sécurisé, ouvert à l’ensemble de ses collaborateurs et parties prenantes externes autorisées. Ce dispositif permet de signaler, de bonne foi et sans risque de représailles, tout comportement ou situation susceptible de constituer :

- une violation des lois ou règlements applicables (fraude, corruption, harcèlement, discrimination, atteinte à l’environnement, etc.) ;
- un manquement aux règles éthiques, aux procédures internes ou aux engagements RSE du Groupe.

Le traitement encadré des alertes

Chaque alerte reçue via la plateforme dédiée ou par voie sécurisée est traitée dans un cadre strict de confidentialité, d’impartialité et de traçabilité. Un processus de traitement de l’alerte a été formalisé.

Un processus de traitement de l’alerte a été formalisé. Ce mécanisme participe pleinement à la prévention des risques de non-conformité, au renforcement de la transparence et à la construction d’un environnement de travail éthique et responsable.

Territoires et responsabilité : construire ensemble un avenir durable



Le développement local constitue un **axe stratégique de notre engagement sociétal**. À travers notre présence dans plusieurs régions du monde, Seafrigo Group agit de manière responsable, en créant de la valeur sur les territoires, en tissant des partenariats durables avec les acteurs locaux, et en contribuant à l'attractivité économique, sociale, éducative et culturelle des écosystèmes dans lesquels nous sommes implantés.

Pour Seafrigo, s'ancre durablement dans les territoires, c'est **construire des relations équilibrées, solidaires et respectueuses** avec les collectivités, les associations, les établissements scolaires, les structures culturelles et sportives locales.

6.1 - UN ANCRAGE TERRITORIAL PORTEUR DE SOLIDARITÉ

Nous menons plusieurs **initiatives solidaires** ayant un fort impact local et sociétal.

XAMXAM : Lecture et reforestation en Côte d'Ivoire

En septembre 2024, Seafrigo a accompagné une mission éducative et environnementale en Côte d'Ivoire, en partenariat avec l'association **XamXam – Un monde en commun**, présidée par Arnaud Wust. Cette mission a permis :

- La **plantation d'arbres fruitiers** dans une quinzaine d'écoles ;
- La **distribution de plus de 5 000 livres** aux enfants et enseignants ;
- La réalisation d'une **boucle de 700 km** pour sensibiliser à l'environnement à travers le pays.

Ce projet illustre l'engagement du Groupe pour l'éducation, la jeunesse et la préservation des écosystèmes, tout en valorisant des projets à **haute valeur humaine et éducative**.

LUTTE CONTRE LE CANCER : information, prévention et engagement

Seafrigo Group agit concrètement dans la **lutte contre le cancer**, à travers plusieurs volets :

- **Soutien à la recherche pédiatrique** via un mécénat auprès de l'association Imagine For Margo, dont le logo figure sur notre voilier Class40 Seafrigo-Sogestran ;
- **Campagnes de sensibilisation internes et internationales** (Octobre Rose, Movember) avec :
 - Ateliers prévention (sein, cancers masculins) ;
 - Communications régulières à tous les collaborateurs.
- **Engagement sportif et solidaire** : participation de 100 salariés à la **Course de l'Amazone**, mêlant sport, santé et esprit d'équipe pour soutenir la lutte contre le cancer du sein.



Participation des équipes à la course de l'Amazone 2024.

6.2 - CULTURE, SPORT, ÉDUCATION : TISSER DU LIEN, TRANSMETTRE ET INSPIRER

CULTURE

Partenariat avec le MuMa – Musée d'art moderne du Havre

Seafrigo Group est mécène du MuMa depuis plusieurs années, en soutien à la promotion du patrimoine artistique et culturel de la région havraise. Ce mécénat s'est concrétisé par :

- La distribution de plus de 100 billets d'exposition à nos collaborateurs à chaque événement majeur,
- L'organisation d'ateliers créatifs pour les enfants de nos salariés, accompagnés de visites commentées du musée.

Cette démarche vise à rendre l'art accessible à nos équipes et à leurs familles, tout en valorisant les institutions culturelles locales.

SPORT ET COHÉSION SOCIALE

Sport – STB Le Havre

Depuis plusieurs saisons, Seafrigo est partenaire officiel du STB Le Havre, club emblématique de basket. Chaque match est l'occasion de :

- Offrir jusqu'à 40 places aux collaborateurs, renforçant la cohésion et l'attachement au territoire ;
- Organiser des jeux concours sur nos réseaux sociaux pour valoriser le sport local ;
- En 2025, un événement autour du management féminin sera organisé en partenariat avec la coach Lauriane Dolt et les dirigeantes du Groupe Seafrigo.



Sport et transmission – Le projet Class40 Seafrigo-Sogestran

Depuis 2021, Seafrigo est engagé dans le monde de la course au large à travers le projet Class40 Seafrigo-Sogestran, en partenariat avec le Groupe Sogestran. Ce projet ambitieux vise à soutenir les jeunes talents normands en leur offrant l'opportunité de construire et piloter un voilier de course performant. Encadrés par Cédric Chateau, directeur sportif, les jeunes skippers participent à des compétitions internationales de renom telles que la Transat Jacques Vabre / Café l'Or ou encore la Route du Rhum. Le Class40 est une classe de monocoques conçue pour allier performance, fiabilité et accessibilité.

Le projet incarne une véritable synergie entre esprit d'équipe, innovation technique, stratégie de course et engagement humain.

Au-delà de l'aspect sportif, ce partenariat permet de faire découvrir la voile à nos collaborateurs et à leurs familles, à travers :

- L'organisation de navigations pour les clients ;
- La mise en place de stages et d'ateliers thématiques pour initier les salariés et leurs proches à la pratique de la voile ;
- Des rencontres privilégiées avec les skippers, accompagnées de visites du bateau.



Pendant cette période, les deux athlètes ont brillé sur la scène internationale :

- **2022**
Vice-champions du monde de voile 470 ;
- **2023**
Champions d'Europe de la discipline ;
- **2021-2023**
Podiums réguliers lors de la Semaine Olympique Française (médaillées d'argent et de bronze) ;
- **2024**
6^e place aux Jeux Olympiques de Paris, après une performance solide.

Sport et performance – Voile olympique : Camille Lecointre & Jérémie Mion

Entre 2022 et 2024, Seafrigo a soutenu Camille Lecointre et Jérémie Mion, navigateurs français de haut niveau dans la discipline voile 470, en préparation pour les Jeux Olympiques de Paris 2024. Ce partenariat reflète l'engagement de Seafrigo en faveur de l'excellence, de la performance et de l'esprit d'équipe.

À travers ce partenariat, les collaborateurs de Seafrigo ont pu suivre leur parcours, s'inspirer de leur détermination et partager les valeurs du sport de haut niveau. Cette aventure humaine a renforcé la culture d'entreprise autour de l'engagement et du dépassement de soi.

“ L'engagement de Seafrigo en faveur de l'excellence, de la performance et de l'esprit d'équipe. ”

EDUCATION ET INCLUSION :

Frigotour : sensibiliser aux métiers de la logistique du froid pour toutes et tous

À travers **Frigotour**, Seafrigo initie des actions pédagogiques à destination des jeunes et des publics en reconversion.

Ce programme repose sur :

- Des **partenariats avec les établissements scolaires** et les centres de **formation**,
- La **valorisation des métiers du transport et de la logistique frigorifique notamment auprès des femmes** ;
- La participation des collectivités locales et d'associations d'insertion professionnelle.

2. Selon les derniers chiffres filières de l'INSEE, la logistique compte seulement 39% de femmes.



6.3 - DES TERRITOIRES AU CŒUR DE NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Notre politique de mécénat intègre une **dimension territorialisée forte**, qui vise à soutenir des projets à rayonnement local tout en renforçant notre ancrage sur le long terme.

Nous privilégions les actions qui permettent :

- **D'offrir des opportunités d'accès à la culture, au sport et à l'éducation** pour nos salariés et leurs familles ;
- De **renforcer notre lien avec les collectivités territoriales et les autres acteurs du territoire**, via des projets conjoints ou des participations à des événements ;
- **D'encourager l'innovation sociale** par le soutien à des structures locales engagées (associations, écoles, clubs...).

Chez Seafrigo Group, nous sommes convaincus que notre développement peut être pleinement durable s'il est **partagé avec les territoires** qui nous accueillent.

À travers nos actions culturelles, éducatives, sociales et sportives, nous cherchons à **construire un impact positif, concret et durable**, en faveur des communautés locales, et à incarner pleinement notre rôle d'acteur économique responsable.

Une trajectoire responsable tournée vers l'avenir

En 2024, Seafrigo Group a franchi une étape structurante dans sa transformation durable, en affirmant ses engagements en matière de responsabilité sociétale, de performance environnementale et d'éthique des affaires. Portée par une vision long terme et une gouvernance mobilisée, notre stratégie RSE s'inscrit désormais dans un cadre de référence international, aligné sur les principes de l'ISO 26000, les Objectifs de Développement Durable (ODD) et les exigences du Pacte mondial des Nations Unies, auquel le Groupe a adhéré en mars 2025.

L'année 2025 représente également un **point d'inflexion réglementaire**, avec l'entrée en application des modifications des obligations européennes structurantes telles que :

- La **directive CSRD**, qui impose un reporting extra-financier plus rigoureux, structuré autour de la **double matérialité** et des normes **ESRS** ;
- La **directive CS3D**, ou directive sur le devoir de vigilance, qui appelle à une responsabilité élargie sur l'ensemble de la **chaîne de valeur** ;
- La **taxonomie verte européenne**, qui introduit une mesure objective de l'alignement de nos activités avec les objectifs climatiques de l'Union européenne.

Ces textes posent un **nouveau cadre d'exigence** mais offrent aussi une **opportunité stratégique** : structurer notre performance durable, renforcer notre transparence et donner à nos choix d'investissement une orientation résolument bas carbone.

Pour Seafrigo, ces nouvelles obligations sont avant tout l'opportunité de **consolider un modèle de croissance durable, responsable et internationalisé**, à la hauteur des défis environnementaux, sociaux et économiques de notre époque. Elles viennent confirmer la pertinence d'une démarche RSE ancrée dans l'ensemble de nos métiers et dans toutes nos zones d'implantation. En témoignent les prémices d'offres vertes en cours de construction.

Engagés dans cette dynamique, nous poursuivons en 2025 la structuration de nos plans d'action, la montée en compétence de nos équipes, l'amélioration continue de nos indicateurs et le dialogue avec nos parties prenantes, avec un seul cap : **accélérer ensemble la transition vers une chaîne logistique plus durable, plus sobre et plus juste**.

ANNEXE 1 - GLOSSAIRE

ADR : Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route — règlement encadrant le transport de matières dangereuses sur la route.

BEGES : Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre — diagnostic réglementaire des émissions GES d'une organisation.

BREEAM : Building Research Establishment Environmental Assessment Method — méthode d'évaluation de la performance environnementale des bâtiments.

CDP : Carbon Disclosure Project — organisation internationale de référence pour la divulgation des impacts environnementaux des entreprises.

COP (Communication on Progress) : Rapport annuel des membres du Pacte Mondial de l'ONU sur leurs progrès en matière de RSE.

CSRD : Corporate Sustainability Reporting Directive — directive européenne sur la publication d'informations de durabilité par les entreprises.

CSR / RSE : Corporate Social Responsibility / Responsabilité Sociétale des Entreprises — intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales, environnementales et éthiques à leurs activités.

DUERP : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels — document obligatoire recensant les risques pour la santé et la sécurité des salariés.

EDR : Endpoint Detection and Response — solution de cybersécurité permettant la détection et la réponse aux menaces sur les terminaux informatiques.

ESG : Environmental, Social and Governance — critères utilisés pour évaluer les pratiques durables d'une entreprise.

GHG Protocol : Greenhouse Gas Protocol — référentiel international de comptabilité carbone.

GES : Gaz à Effet de Serre — gaz contribuant au réchauffement climatique (CO₂, CH₄, N₂O, etc.).

GRI : Global Reporting Initiative — normes internationales de reporting extra-financier.

HQE : Haute Qualité Environnementale — certification visant à limiter l'impact environnemental des bâtiments.

HSM : Hardware Security Module — dispositif sécurisé de cryptographie pour la protection des données sensibles.

ICPE : Installation Classée pour la Protection de l'Environnement — activité soumise à autorisation ou déclaration en raison de ses risques pour l'environnement.

IFC / IFS LOG : Normes internationales de qualité et sécurité pour les produits alimentaires et les services logistiques associés.

IMDG : International Maritime Dangerous Goods Code — réglementation internationale du transport maritime des matières dangereuses.

ISO 26000 : Lignes directrices sur la responsabilité sociétale des organisations.

ISO 9001 / 14001 / 50001 / 37001 / 14064 : Normes de systèmes de management respectivement : de la qualité, de l'environnement, de l'énergie, de l'anticorruption et de la vérification des émissions GES.

LCL : Less than Container Load — transport maritime de fret en conteneur partagé (groupage).

MDM : Mobile Device Management — gestion centralisée et sécurisée des appareils mobiles professionnels.

MFA : Multi-Factor Authentication — authentification renforcée à plusieurs facteurs pour sécuriser l'accès aux systèmes informatiques.

ODD / SDG : Objectifs de Développement Durable / Sustainable Development Goals — agenda de 17 objectifs adopté par l'ONU pour un développement mondial durable à l'horizon 2030.

OEA : Opérateur Économique Agréé — certification douanière garantissant la fiabilité d'un acteur du commerce international.

PDCA : Plan, Do, Check, Act — démarche d'amélioration continue dans les systèmes de management.

PCA / PDI / POI / PDP : Plans de gestion des risques : Plan de Continuité d'Activité, Plan de Défense Incendie, Plan d'Opération Interne, Plan de Prévention.

QVCT : Qualité de Vie et Conditions de Travail — ensemble des actions visant à concilier bien-être des salariés et performance de l'entreprise.

QSSE : Qualité Santé Sécurité Sureté Environnement

RSE / RSO : Responsabilité Sociétale des Entreprises / des Organisations — déclinaison de la RSE dans tous types de structures, publiques ou privées.

SIRH : Système d'Information des Ressources Humaines — outil informatisé de gestion des RH.

Scope 1 / 2 / 3 : Catégories d'émissions GES selon leur origine :

- Scope 1 : émissions directes de l'entreprise (ex : combustion de carburants).
- Scope 2 : émissions indirectes liées à l'énergie achetée (électricité, chaleur).
- Scope 3 : autres émissions indirectes (transport amont/aval, achats, déplacements...).

Seveso : Directive européenne encadrant les sites industriels à risque d'accident majeur (en fonction de la nature et quantité de produits dangereux).

TGBT / GTC : Tableau Général Basse Tension / Gestion Technique Centralisée — équipements pour la gestion de l'alimentation électrique et des systèmes techniques d'un bâtiment.

UN Global Compact / Pacte Mondial : Initiative des Nations Unies incitant les entreprises à adopter des pratiques responsables en matière de droits humains, travail, environnement et lutte contre la corruption.

ANNEXE 2 - SUIVI DES INDICATEURS 2024

KPI ACHATS ETHIQUE	UNITÉ	DATA	SCOPE
% de fournisseurs ciblés ayant signé la charte des achats responsables ou le code de conduite à l'intention des fournisseurs	%	44	FRANCE
% de fournisseurs ciblés ayant fait l'objet d'une évaluation RSE	%	75	FRANCE
% d'acheteurs de tous les sites ayant reçu une formation sur les achats responsables	%	40	FRANCE

KPI ENVIRONNEMENT ENERGIE	UNITÉ	DATA	SCOPE
Consommation totale d'énergie	MKWh	38,85	GROUPE
Consommation totale d'énergie renouvelable	MKWh	6069168	GROUPE
Poids total des déchets dangereux	Tonne	25,2	FRANCE
Poids total des déchets non dangereux	Tonne	1031,3	FRANCE
Poids total de déchets valorisés	Tonne	322,79	FRANCE
% de sites opérationnels évalués sur le plan de risques environnementaux spécifiques	%	61,53	FRANCE

Plusieurs de nos entrepôts sont suivis par les autorités environnementales car ayant des activités pouvant causer des dommages à l'environnement ou aux populations et font donc l'objet de suivi particuliers par les autorités (classification ICPE avec régimes différents en fonction de la dangerosité du site) – Scope France / DOM TOM avec 13 sites dont 8 sites avec suivi particulier par les autorités.

% de la consommation totale d'énergie provenant de sources renouvelables	%	15,62	FRANCE
% du total des déchets produits par les opérations de l'entreprise détournés des décharges	%	30,55	FRANCE

KPI SOCIAL	UNITÉ	DATA	SCOPE
% de femmes employées dans l'ensemble de l'organisation	%	28	GROUPE
% de femmes au plus haut niveau de direction	%	25	GROUPE
% de femmes au sein du conseil d'administration de l'entreprise	%	17	GROUPE
Nombre d'heures travaillées	%	3933585	GROUPE
Nombre de problèmes de santé liés au travail	-	105	GROUPE
90 événements en France (18 accidents de trajet, 9 AT bénins, 28 ASA, 35 AAA)		15 événements à l'international (6 AAA, 9 ASA)	
Quel est le % d'installations opérationnelles certifiées conformes à la norme ISO 45001 ou à un autre standard relatif à la gestion des droits sociaux ou des droits humains ?	%	100	FRANCE
% de sites opérationnels pour lesquels une évaluation des risques de santé et sécurité au travail a été effectuée (veuillez préciser)	%	69	FRANCE
% de l'effectif total dans tous les sites représentés dans un comité paritaire de santé et sécurité au travail	%	69	GROUPE
% de l'effectif total dans tous les sites qui est couvert par des représentants des salariés formellement élus (veuillez préciser)	%	69	GROUPE
90% EN FRANCE		100% EN BELGIQUE	
% de l'effectif total dans tous les emplacements qui a reçu des entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière (veuillez préciser)	%	62	GROUPE
% de l'effectif total sur tous les sites qui a reçu une formation sur la diversité, la discrimination et/ou le harcèlement	%	30	GROUPE

KPI ETHIQUE	UNITÉ	DATA	SCOPE
Nombre d'incidents signalés au travers de la procédure d'alerte	-	2	GROUPE
Nombre d'incidents de corruption confirmés	-	0	GROUPE
% de partenaires commerciaux à risque couverts par un processus de diligence raisonnable concernant la corruption ou la sécurité de l'information	%	100	GROUPE



www.seafrigo.com

Seafrigo / 22 rue de New-York
76600 Le Havre - FRANCE
Tel : +33 (0)2 35 24 77 67 / Fax : +33 (0)2 35 24 69 66

