



SOMMAIRE

Mot du président	02	Contrôles et sécurité	08
Valeurs	03	Engagements écologiques	10
Chiffres clés	05	Ressources humaines	12
Démarche RSE plateformes logistiques	06	Sponsoring et mécénat	14

Gouvernance RSE

Seafrigo Group considère la RSE comme un pilier essentiel de sa stratégie d'entreprise, guidant ses actions et ses décisions dans le respect des principes éthiques, sociaux et environnementaux. Notre approche de la gouvernance RSE repose sur la transparence, l'engagement et la responsabilisation à tous les niveaux de l'organisation. Nous avons mis en place un Comité de pilotage pour soutenir la mise en oeuvre de la stratégie RSE et veiller à ce qu'elle soit intégrée de manière efficace et cohérente dans l'ensemble de l'organisation. La révision des objectifs et des politiques annuelles fait partie des attributions du Comité de pilotage RSE.



Organiser les flux logistiques mondiaux des produits alimentaires sous température dirigée est notre métier, Seafrigo Group souhaite poursuivre ses actions et en engager de nouvelles pour contribuer au respect des enjeux sociétaux et environnementaux de demain.

Je suis fier en tant que Président Directeur Général de Seafrigo Group de vous présenter à travers ce rapport RSE les actions menées en 2023. Nous poursuivons nos efforts dans les années à venir pour contribuer à notre niveau et dans le cadre d'une stratégie RSE globale au bien être des futures générations. Nous nous donnerons les moyens d'atteindre nos objectifs pour les années à venir grâce à l'engagement de nos 2 500 collaborateurs, clients et partenaires.

Eric BARBÉ

PDG Seafrigo Group

Adaptabilité

Chez Seafrigo, nous considérons le changement comme une opportunité de développement personnel et professionnel. Nous utilisons notre créativité et notre ingéniosité pour relever les défis et mieux servir nos clients.



Entrepreneuriat

Nous visons l'excellence dans notre travail afin de libérer tout notre potentiel. Nous nous approprions les projets avec un esprit entrepreneurial et une mentalité positive.



Synergie

Nous cultivons des relations significatives avec nos collègues et nos clients à travers le monde, favorisant ainsi un environnement de travail collaboratif et propice à l'épanouissement professionnel.



Diversité & inclusion

Nous apprécions et respectons les membres de notre équipe, en reconnaissant leurs forces et leurs contributions uniques. Nous favorisons une culture inclusive et diversifiée où chacun se sent valorisé, écouté et habilité à réussir.



Intégrité

Nous menons avec intégrité toutes nos actions afin d'inspirer la confiance et le respect de nos collaborateurs. Nous respectons des normes éthiques afin de garantir que notre travail reflète vos valeurs et contribue à la réputation de notre entreprise.





CHIFFRES CLÉS

850 M€ de CA

2 500
collaborateurs dans le monde

300 000m²
d'entrepôts dans le monde

28 pays sur les 5 continents, différents projets d'ouverture de plateformes logistiques et bureaux sur les Etats-Unis, la Scandinavie, le Benelux et les DROM.

120 000 EVP / an

Des plateformes multimodales aux **dernières normes environnementales** connectées au transport fluvial et ferroviaire.

1 000 conteneurs reefer traités / semaine

Ce rapport RSE couvre l'intégralité des activités, sites, filiales et la maison-mère du groupe Seafriigo.

Agréments

Nos plateformes les plus récentes sont certifiées **BREEAM Good** et garantissent une meilleure gestion de l'énergie et de l'eau (éclairage LED à détection automatique, récupération de l'eau de pluie...). Notre engagement est de favoriser le report modal du transport de marchandises vers le ferroviaire et le fluvial.



Seafrigo Group s'est vu décerné le **Label 6PL** par la région Normandie et s'engage à mettre en place sur 2024 différentes actions favorisant la sobriété numérique, la protection de l'environnement et la gestion de l'énergie ainsi que la promotion de la RSE.

	OBJECTIFS	ÉVALUATION
Année 1	PAP v1 : 45%	51% Evaluation #1
Année 2	PAP v2 : 76%	88% Evaluation #2
Année 3	PAP v3 : 100%	

«...l'entreprise accélère nettement dans la mise en place d'une complète stratégie RSE. Indicateurs ESG, réponse ciblée aux appels d'offres, achats responsables, stratégie bas carbone... autant d'efforts importants entrepris dans un temps record. En raison de cette dynamique, l'entreprise est significativement « en avance » par rapport à son planning et sur les objectifs minimums imposés par le Label 6PL avec une évaluation à 88 % des objectifs atteints dès la deuxième année. »

Bruno MORIN, Dirigeant d'ECOVOLUTION, Extrait du rapport 2023.



Nous travaillons avec **Ecovadis** au niveau du Groupe pour évaluer nos performances environnementales, sociales et éthiques depuis 2020 et avons en 2024 obtenu une médaille d'argent au titre de nos engagements de 2023.

Veille réglementaire

Seafrigo Group dispose d'une équipe dédiée en charge des sujets de veille qui quotidiennement informe les équipes des évolutions réglementaires relatives à l'import/export (certificats sanitaires, phytosanitaires, accords France et Pays Tiers). Les plateformes sont enregistrées auprès de la DDPP (Direction Départementale de la Protection des Populations) et détiennent pour celles sous température dirigée un agrément sanitaire.

Des **agréments spécifiques** (couple pays/produits) sont également demandés en fonction des besoins et demandes clients. Nous sommes garants de l'application des lois, du respect des réglementations et de la conformité en vigueur pour le transport des marchandises à l'international.

Process certification

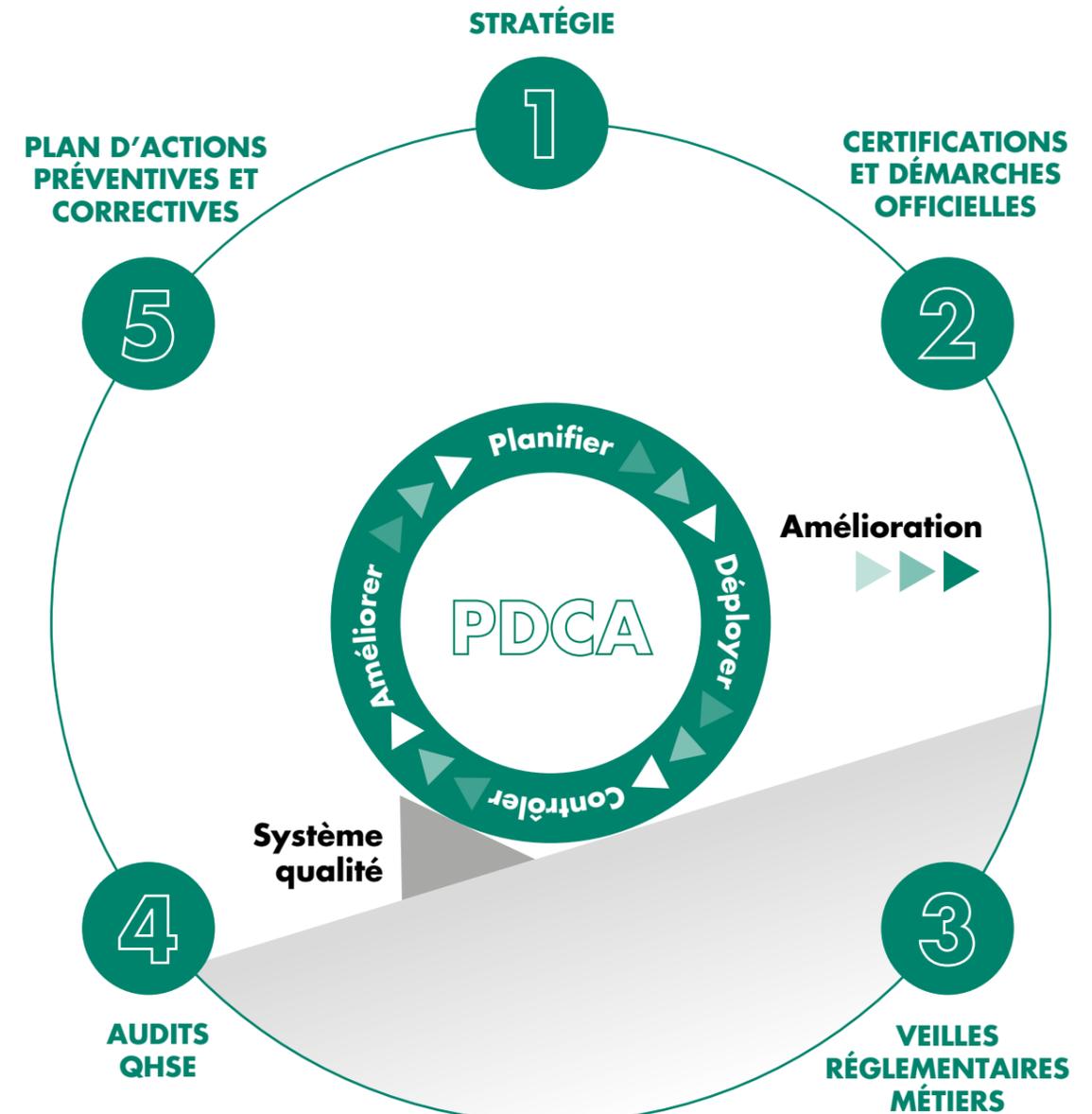
Le Groupe a mis en place un système documentaire robuste qui permet le suivi et la formation des collaborateurs, la préservation de notre savoir-faire, la définition des rôles et responsabilités de chacun et le maintien de nos certifications :

- Stockage : BIO / MSC / ASC / IFS Logistics
- Aérien : Agent habilité / Assistance en escale (Guadeloupe)
- Transport aérien : ISO 9001 / OEA
- Transport maritime : ISO 9001 / OEA
- Levage : ISO 9001



Processus QHSE et amélioration continue

Notre objectif commun dans l'entreprise est de mettre en place différentes mesures qui nous permettront d'être dans une démarche d'amélioration continue sur les sujets RSE.



Nous intégrons nos fournisseurs dans cette démarche et avons pour objectif d'effectuer un audit sur site auprès de 3 de nos fournisseurs en juin 2024.

Management de la qualité

La base de notre système de management de la qualité repose sur la mise en place d'un système documentaire hiérarchisé et mature.



Démarche QHSE

Seafrigo Group garantit la conformité des produits aux exigences réglementaires par le biais de sa démarche qualité basée sur l'**HACCP**, le **Food Defense** et la mise en place d'une approche globale et positive « **Food Safety Culture** ».

Le Food Defense est une méthode mise en place dans le domaine de la protection alimentaire contre les actes malveillants tels que les contaminations et les manipulations.

Notre analyse est basée sur 6 classes de risques



Plan de Continuité de l'Activité (PCA)

Le PCA en vigueur dans l'entreprise permet d'assurer la continuité de l'activité.

La sécurité des collaborateurs sera préservée et l'impact opérationnel minimisé pour garantir à nos clients un service de qualité dans le cas d'une situation de crise majeure.



Sécurité

Seafrigo Group place la sécurité en tant que priorité absolue dans le cadre de ses activités quotidiennes. L'objectif étant « Zéro accident et zéro impact sur la santé » pour l'ensemble des intervenants et collaborateurs du Groupe.

Afin de préserver la santé physique et mentale de ses équipes et dans le but de contribuer à leur bien-être au travail, Seafrigo s'appuie sur les 9 principes généraux de la démarche de prévention de l'INRS :

- Eviter les risques
- Analyser les situations en listant et effectuant des cotations de l'ensemble des dangers et risques identifiés
- Combattre les risques à la source
- Adapter le travail à l'Homme
- Tenir compte des évolutions techniques
- Remplacer ce qui est dangereux par ce qui l'est le moins
- Planifier la prévention
- Limiter au maximum le recours aux équipements de protection individuelle en donnant la priorité aux mesures de protection collectives
- Donner des instructions appropriées aux salariés en les formant/sensibilisant

Objectif horizon 2028
Réduire de 2% par an le nombre de jours perdus pour accident de travail.

Sécurité des données / Informatique embarquée

- Toutes les étapes d'un process opérationnel sont verrouillées en radio fréquence par scan.
- Seafrigo Group garantit ainsi la traçabilité jusqu'au point de livraison : retrait, rappel, état de stock, inventaire. Nos procédures sont validées par les services sanitaires (DDPP / PIF) et phytosanitaires.
- Outil de sensibilisation des collaborateurs aux phishing.
- Nous veillons à la protection des données de nos parties prenantes.
- 100% de nos collaborateurs ont été sensibilisés à la sécurité de l'information.
- Nous avons également mis en place un système de sécurité des données (MFA, gestion des droits d'accès) permettant de protéger efficacement vos données personnelles.



Objectif 2025 : Maintenir 0 incident lié à la sécurité des données.

CONTRÔLES
ET SÉCURITÉ

Environnement

Seafrigo Group affirme sa volonté d'engager son leadership dans la transition énergétique en inscrivant sa démarche dans un principe d'amélioration continue (PDCA).

Le Groupe a mis en oeuvre une politique environnementale qui s'inscrit dans le cadre de sa responsabilité sociétale d'entreprise. Cette politique est élaborée en cohérence avec les leitmotivs du Groupe : charte éthique, politique QHSE, système de management intégré, achats responsables...

Pour répondre à ces exigences, Seafrigo Group encourage l'amélioration de sa performance environnementale et énergétique, la gestion de ses déchets, la mise en application de la politique environnementale, l'accompagnement de partenariats environnementaux durables...

Nos entrepôts sont basés à proximité des terminaux, ceux du Havre sont implantés sur la zone portuaire. Cela permet de sécuriser nos marchandises grâce aux courts trajets entre les terminaux et nos entrepôts mais aussi de moins rejeter d'émission carbone.

En parallèle, Seafrigo Group travaille à la création de «Seafrigo Trace», une plateforme dédiée au suivi des marchandises de nos clients à tout moment et en temps réel. Cette plateforme a pour objectif de mesurer et contrôler leur impact environnemental pour tous les modes de transport (aérien, maritime et routier). Mise en fonction prévue en février 2024.



Protection des espèces menacées

Nous sommes respectueux de la préservation des espèces et veillons à recréer des zones protégées dans le cadre du développement de nos activités. L'entreprise Seafrigo Group est implantée dans l'estuaire de la Seine, espace à forte valeur écologique. L'estuaire abrite de nombreuses espèces animales et végétales, parfois rares et menacées.

Dans le cadre de travaux réalisés par l'entreprise pour le développement de son activité, des aménagements à vocation écologique ont été réalisés en faveur de certaines espèces protégées présentes sur le site, notamment la Gorgebleue à miroir et le Crapaud calamite.

Les travaux ont consisté en la création de plusieurs mares ainsi que d'une roselière. Des haies et bosquets ont également été plantés, permettant ainsi de recréer des zones d'abris et de nourriture. Les espaces périphériques des mares (les berges, les pelouses) sont gérées de manière «raisonnée» (fréquence de tonte limitée, absence d'utilisation de produits phytosanitaires, ...). Cette gestion est adaptée à l'objectif de création d'habitats favorables à ces espèces menacées en Normandie.



Le Crapaud calamite (*Epidalea calamita*) fréquente des milieux chauds et secs, avec une végétation clairsemée et apprécie les sols meubles (sable, graviers, galets). Ce crapaud d'environ 5 à 7 centimètres se reproduit dans des zones en eau de faible profondeur et ensoleillées. De coloration verdâtre, il s'identifie facilement par la présence d'une ligne pâle sur son dos.



La Gorgebleue à miroir (*Lusciniasvecica*) habite préférentiellement les zones humides. Espèce discrète, elle tire son nom des couleurs vives de sa gorge : le mâle possède une bavette bleue tandis que la femelle a la gorge claire.



Un **hibernaculum** a également été aménagé à l'aide de briques creuses, d'enrochements et de bois morts : il s'agit d'un abri artificiel dans lequel les serpents et amphibiens trouvent refuge pour l'hiver et une ressource en nourriture.

Nos objectifs en matière d'environnement

- Réduire de 2% par an nos émissions de gaz à effet de serre à horizon 2028, et de 5% par an les émissions liées aux bâtiments.
- Valoriser 40% de nos déchets d'ici 2030.
- Avoir 41 lignes maritimes où nous proposons une offre LCL d'ici à fin 2024.

D'ici à fin 2025, nous nous engageons à acheter 30% de nos consommables entrepôt éco-responsables (film, palettes etc...)

Seafrigo Group, entreprise responsable

Réduction et valorisation de nos déchets

- Tickets restaurants et bulletins de salaires ont été dématérialisés, soit plus de 20 000 impressions et envois postaux annuels évités.
- Nous avons opté pour l'achat de « Slip sheets », des feuilles de Kraftliner laminé qui permettent de remplacer les palettes en bois lors du transport
- Nous réutilisons nos ballons de calage pour diminuer l'usage de produits d'emballage.
- Enfin, les déchets générés sur nos sites sont valorisés par PAPREC, signataire de la charte « objectif CO2 ». Nous donnons les marchandises non récupérées par les clients à des associations, contribuant ainsi à la réduction du gaspillage alimentaire.

Mobilité durable des collaborateurs

- Nous nous impliquons pour réduire l'empreinte environnementale de nos collaborateurs en orientant le parc automobile de l'entreprise vers des véhicules hybrides ou électriques. Des bornes de recharge ont été installées sur nos plateformes.
- Nous sensibilisons nos collaborateurs au covoiturage, favorisons le transport en bus (un arrêt a été aménagé devant nos différents sites) et encourageons les déplacements à vélo (abris 2 roues). Nous avons également mis en place une prime à la mobilité verte.

Notre offre LCL, une solution de groupage pour réduire l'impact environnemental du transport maritime

- Chez Seafrigo, nous développons une offre de groupage (offre LCL, « Less than container load ») pour nos expéditions par voie maritime. Cette solution consiste à grouper les marchandises de plusieurs clients dans un seul container afin de maximiser son taux de remplissage. L'offre LCL a le double avantage de permettre la réduction des coûts d'expédition pour les clients et la réduction des émissions de GES associées.

Nous intégrons nos fournisseurs dans notre démarche éthique. Nous avons mis en place une charte fournisseurs et nous souhaitons aller plus loin en se donnant l'objectif d'effectuer un audit sur site auprès de 3 de nos fournisseurs sur le premier semestre 2024.



ENGAGEMENTS ÉCOLOGIQUES

Seafrigo Group, entreprise engagée pour l'emploi et le développement des compétences

Le Groupe a connu sur l'année 2023 une forte croissance grâce notamment à :

- L'acquisition de PML aux UK (activités de fret aérien) – environ 120 employés / La CNMP – présenter cette nouvelle activité pour Seafrigo avec environ 450 salariés
- L'ouverture de nombreux pays : Japon, UK, Irlande, Panama, Côte d'Ivoire...
- Nous sommes passés de 1950 à 2500 collaborateurs.

Dans cette démarche d'internationalisation et afin d'accompagner cette croissance, nous lançons un appel d'offre pour choisir un système d'information RH qui permettra, avec un go-live prévu au 1er trimestre 2024 de consolider toutes les données RH au niveau mondial, de mettre en place des indicateurs, d'accéder à nos organigrammes en temps réel, de lancer un site carrière entre autres. Pour mi 2024, nous comptons mettre en place un outil de gestion des absences et pour début 2025 une plateforme e-learning et un outil de management de la performance.

Ce projet s'inscrit dans une démarche d'entreprise responsable pour apporter process et visibilité à l'ensemble des collaborateurs du Groupe. Il s'inscrit également dans une démarche de réduction de notre empreinte carbone à travers la digitalisation de nos parcours d'on-boarding et des contrats de travail pour 5 pays.

Nous lancerons la rédaction d'un code de conduite pour l'ensemble des collaborateurs du groupe. Il traitera de tous les risques importants en matière d'éthique (corruption, blanchiment d'argent, conflits d'intérêts...) et présentera les dispositifs d'alerte et de résolution. Objectif quantitatif : Nous avons pour objectif de sensibiliser 100% de nos collaborateurs à la lutte contre la corruption d'ici fin 2025.

Seafrigo Group s'engage à valoriser la diversité et l'inclusion au sein de ses collaborateurs. Nous avons rédigé un plan d'action en faveur de l'égalité hommes/femmes. Des référents «handicap» ont été formés parmi nos collaborateurs pour s'assurer du respect de nos engagements. C'est une formation que nous allons renouveler sur l'année 2024.

Une charte de recrutement interne a également été mise en place pour lutter contre les discriminations à l'embauche.

Objectif 2025

- Sensibiliser 85% de nos collaborateurs à la diversité et à l'inclusion.
- Proposer 10 heures de formation en moyenne par collaborateur sur l'ensemble du Groupe.
- Interroger 65% des collaborateurs de Seafrigo Group dans le cadre d'une enquête de satisfaction.

Seafrigo France

La France représente plus de la moitié de nos effectifs.

En 2023, Seafrigo France a recruté plus de **55 nouveaux talents** en CDI et accueilli 22 alternants et **9 stagiaires de tous niveaux**.

La priorité est donnée aux générations futures qui contribueront aux développements de l'entreprise demain.

En parallèle, Seafrigo France a renouvelé son partenariat avec Exego pour former des personnes éloignées de l'emploi : **9 apprenants** ont intégré l'école «Logistique en Seine» en avril 2023 et finaliseront leur formation en janvier 2024.

Egalement, Seafrigo France a renouvelé son partenariat avec ScholarFab afin de former **9 apprenants** aux métiers de la logistique d'entrepôt. Ces derniers débiteront leur formation en janvier 2024.

Objectif 2025

Signer 2 nouveaux accords sociaux pour les entités françaises.

Seafrigo Group, entreprise qui place la Qualité de Vie au Travail au cœur de ses préoccupations

L'équilibre vie professionnelle / personnelle est encouragé via la mise en place en 2021 d'une « charte télétravail et droit à la déconnexion ». Le bien-être au travail est favorisé : les collaborateurs bénéficient de services de conciergerie d'entreprise et de livraison de repas sains et équilibrés élaborés à partir de produits frais proposés par nos partenaires **La Minut'Rit** et **See U Spoon**.



Seafrigo Group s'engage pour former et recruter les **futurs talents de demain** en créant son école de formation aux métiers de la logistique. Nous avons recruté via l'école «Logistique en Seine» :

- En CDI : 1 profil entrepôt, 7 profils administratifs
- En CDD : 4 profils administratifs

Seafrigo Group, acteur engagé dans de nombreux domaines comme celui du sport, la lutte contre le cancer des enfants, la formation ou encore la promotion de l'Art

Le Groupe accompagnera cette année le skipper havrais **Cédric Chateau** sur la **Transat Jacques Vabre** et son co-skipper **Guillaume Pirouelle**. Seafrigo a renforcé son partenariat en 2022 en finançant la **construction d'un Class 40** qui permettra aux jeunes marins normands de se former à la course au large.



Camille Lecointre et **Jérémy Mion** seront les ambassadeurs Seafrigo Group dans leur quête de médaille aux **Jeux Olympiques de Paris 2024 sur support 470**. Fin 2022, les co-équipiers ont ramené une médaille de bronze des championnats du monde qui se tenaient en Israël.



Depuis 2011, **Imagine for Margo** mène des actions de sensibilisation et de collecte de fonds afin d'accélérer la recherche pour mieux comprendre et soigner les cancers de l'enfant. Ludvine Rouzès et Charles Delattre sont accompagnés par Seafrigo Group dans leur engagement.



Seafrigo Group soutient le **MuMa** depuis 2021 et a été mécène des expositions « le vent, cela qui ne peut être peint » en 2022 et « Marquet en Normandie » en 2023.

La Community Foodbank of New Jersey est la principale organisation de lutte contre la faim et la pauvreté dans le New Jersey. Depuis 2024 Seafrigo est sponsor de cette organisation et participe à des actions de collectes de denrées alimentaires et de bénévolats lors d'événements avec la Community FoodBank of New Jersey.



SPONSORING
& MÉCÉNAT

SEAFRIGO

SEAFRIGO GROUP



www.seafrigo.com

Seafrigo / 22 rue de New-York
76600 Le Havre - FRANCE

Tel : +33 (0)2 35 24 77 67 / Fax : +33 (0)2 35 24 69 66

