

## Seafrigo Group

**Le Groupe Seafrigo est expert dans le domaine de la logistique alimentaire** (commission de transport maritime, fret périssable aérien, entreposage, transport routier, traction portuaire). **Présent en France et à l'international**, Seafrigo a **des infrastructures détenues en propre dans 26 pays** ainsi qu'un réseau de partenaires à dimension mondiale. **Entreprise en forte croissance et composée de plus de 2 500 collaborateurs**, Seafrigo est aujourd'hui reconnue pour sa flexibilité, son dynamisme et sa proximité.

## OFFRE D'EMPLOI

### Coordinateur Export H/F

Seafrigo Group recrute dès à présent un Coordinateur Export H/F, pour son siège situé au Havre (76).

#### Principales missions :

- Animer une équipe d'agents de transit dans le respect des consignes données par le Responsable de service,
- Participer à la formation continue des équipes,
- Organiser le travail du service lors des absences des collaborateurs (répartition des comptes, des messageries),
- Centraliser les problématiques liées à l'activité (manque d'équipement, navire qui n'escale pas etc.) et en référer à sa hiérarchie et/ou service commercial pour mener les actions nécessaires,
- Participer à des réunions avec le service commercial de sa zone pour remonter les difficultés de ses collaborateurs avec les agents,
- Participer à des réunions avec les différents agents de la zone pour entretenir un bon relationnel et résoudre les problématiques liées à l'activité,
- Gérer le contentieux de premiers niveaux en collaboration avec sa hiérarchie (envoyer les réserves aux compagnies maritimes et transporteurs), suivre le tableau des litiges,
- Savoir traiter des dossiers en maritime ( FCL/FCL – LCL/FCL – LCL/LCL),
- Facturer les dossiers dans un souci de rentabilité,
- Gérer la GED.

#### Profil recherché :

- Formation BAC+2-3 avec une spécialisation en transport / logistique
- Expérience requise : 6 ans
- Bonnes connaissances du domaine de la logistique dans le secteur agroalimentaire
- Savoir-être : esprit d'analyse, rigueur, excellent relationnel, aptitudes managériales
- Langues : Anglais maîtrisé

**Informations complémentaires :**

- Poste à pourvoir en CDI
- Rémunération : selon profil
- Avantages : 13<sup>ème</sup> mois / Titres restaurant / Conciergerie d'entreprise