

Seafrigo Group

Le Groupe Seafrigo est expert dans le domaine de la logistique alimentaire (commission de transport maritime, fret périssable aérien, entreposage, transport routier, traction portuaire). **Présent en France et à l'international**, Seafrigo a **des infrastructures détenues en propre dans 25 pays** ainsi qu'un réseau de partenaires à dimension mondiale. **Entreprise en forte croissance et composée de plus de 2 000 collaborateurs**, Seafrigo est aujourd'hui reconnue pour sa flexibilité, son dynamisme et sa proximité.

OFFRE D'EMPLOI

Coordinateur logistique H/F

Seafrigo Airfreight recrute dès à présent un Coordinateur logistique Polyvalent H/F, pour son site situé à Thiais (94).

Principales missions :

- Organiser et gérer les flux de réception et de chargement : accueil chauffeur, dispatch, réception et chargement dans les systèmes informatiques Elan, ou système client au fil de l'eau, remise documentaire,
- Organiser l'enlèvement des marchandises si nécessaire,
- Effectuer la gestion des litiges, des key performance indicator,
- Optimiser les délais et les coûts tout en respectant le(s) cahier(s) des charges du (ou des) client(s),
- Respecter les process et méthodes qui sont mis en place,
- Coordonner le travail des opérateurs logistiques de service réception et chargement,
- Assurer l'accueil téléphonique des clients et fournisseurs,
- Effectuer la prise de rendez-vous,
- Gérer informatiquement les réceptions et les chargements,
- Veiller au respect de la réglementation douanière,
- Participer à la facturation,
- Chercher les dysfonctionnements et trouver des solutions fiables avec de meilleurs coûts.
- Établir des reportings (suivi d'activité, anomalie) et s'assurer de leurs diffusions,
- Gérer les consommables et les heures sous la supervision du responsable d'entrepôt.

Profil recherché :

- Issu(e) d'un cursus universitaire Bac+4 en transport et logistique, vous justifiez d'une première expérience d'au moins 1 an sur un poste similaire.

- Vous avez un très bon niveau d'anglais afin de pouvoir accueillir les chauffeurs étrangers et assurer des conversations téléphoniques avec les clients étrangers.
- De plus, vous avez de bonnes connaissances au niveau des techniques du transport et de leurs réglementations.
- Vous êtes à l'écoute de vos divers interlocuteurs et disposez d'un bon sens de la communication.
- Enfin, vous êtes reconnu(e) pour votre organisation, votre esprit de synthèse et d'analyse. Vous savez faire preuve d'investissement, de disponibilité et de diplomatie.

Informations complémentaires :

- Poste à pourvoir en CDI
- Rémunération : selon profil
- Avantages : Titres restaurant / 13^{ème} mois