

Seafrigo Group

Le Groupe SEAFRIGO est expert dans le domaine de la logistique alimentaire (commission de transport maritime, fret périssable aérien, entreposage, transport routier, traction portuaire). **Présent en France et à l'international**, SEAFRIGO a **des infrastructures détenues en propre dans 24 pays** ainsi qu'un réseau de partenaires à dimension mondiale. **Entreprise en forte croissance et composée de plus de 1 300 collaborateurs**, SEAFRIGO est aujourd'hui reconnue pour sa flexibilité, son dynamisme et sa proximité.

OFFRE D'EMPLOI TECHNICIEN HOTLINE H/F

Seafrigo recherche son/sa futur(e) Technicien Hotline en informatique au Havre.

Principales missions :

Assurer la Hotline Informatique :

- Réceptionner les demandes des utilisateurs par téléphone ou email,
- Procéder au diagnostic complet de la problématique soulevée,
- Référencer les demandes dans une base de suivi,
- Aiguiller les demandes en fonction de la typologie de la demande,
- Résoudre les incidents,
- Superviser des liens réseaux,

Apporter un soutien aux utilisateurs de niveau 1 et 2 (résolution d'incidents de niveau 1 et 2) :

- Assurer un soutien aux utilisateurs au niveau du poste de travail, des imprimantes, du réseau et des outils de mobilité,
- Tracer les opérations,
- Qualifier et renseigner des bases de suivi,
- Apporter un appui aux techniciens de l'équipe,

Profil recherché :

- Issu(e) d'une **formation informatique** ou d'un cursus **universitaire BAC+2 dans le domaine informatique**, vous justifiez d'au moins **un an d'expérience professionnelle** et avez dû faire appel à des compétences IT / informatiques.
- **Vous maîtriser les environnements Microsoft** (Windows 7, 10 et 11 – Office 2013 – 2016 – 2019 – 365, Accès distant et messagerie Exchange).
- Vous disposez de réelles **qualités relationnelles** et êtes à l'écoute de vos divers interlocuteurs.
- Vous êtes reconnu(e) pour **vos qualités relationnelles, votre disponibilité, votre motivation, votre dynamisme, votre rigueur et votre organisation.**
- Vous maîtrisez la résolution de problème à distance et êtes à l'aise au téléphone (**français et anglais**)

Informations complémentaires :

- Poste à pourvoir en CDI dès que possible
- Rémunération / statut : selon profil
- Avantages : 13ème mois ; Titres restaurant ; Conciergerie d'entreprise

Vous souhaitez relever le défi ? Postulez via l'adresse drh@seafrigo.com ou depuis notre page internet « Travailler chez Seafrigo »