

CHEF DE PROJET DEPLOIEMENT ET SUPPORT UTILISATEURS

La société EXEL CONNECT fait partie du Groupe SEAFRIGO, expert dans le domaine de la logistique alimentaire (commission de transport maritime, fret périssable aérien, entreposage, transport routier, traction portuaire). Présent en France et à l'international, SEAFRIGO a des infrastructures détenues en propre dans 19 pays ainsi qu'un réseau de partenaires à dimension mondiale. Entreprise en forte croissance et composée de plus de 1 200 collaborateurs, SEAFRIGO est aujourd'hui reconnue pour sa flexibilité, son dynamisme et sa proximité.

Dans le cadre de son développement, EXEL CONNECT recrute dès à présent un Chef de projet déploiement et support utilisateurs H/F, pour son site basé au Havre.

Finalité du poste :

En intégrant la société EXEL CONNECT en tant que Chef de projet déploiement et support utilisateurs, votre mission principale sera d'intervenir dans la gestion de déploiement de projets pour le démarrage de différents entrepôts du Groupe.

Principales missions :

- **Gestion de Projet :**
 - Mettre en place l'organisation du projet,
 - Assurer le suivi de l'avancement du projet,
 - Diffuser l'information de l'état du projet (retards, difficultés, options, alternatives...),
 - Etablir un compte-rendu des activités du projet.

- **Rédaction de spécifications fonctionnelles :**
 - Elaborer les cahiers des charges en relation entre le/les sociétés clientes et le pôle développement,
 - Définir les spécifications fonctionnelles,
 - Préparer tout document nécessaire au développement d'applications et/ou mise en place d'une solution.

- **Tests :**
 - Paramétrer les WMS en fonction des spécificités du client,
 - Effectuer les tests d'intégration en s'assurant de la conformité avec les spécifications techniques et fonctionnelles.

- **Installation/déploiement/formation :**

- Contribuer au déploiement des applications existantes et/ou développées et former les utilisateurs si nécessaire.

- **Hotline :**

- Coordonner les activités de la Hotline,
- Participer à l'astreinte en fonction des besoins du service.

- **Process et outils de gestion du service informatique :**

- Respecter les process en place pour la gestion du service informatique,
- Utiliser les logiciels supportant ces process (JIRA, GIT).

Profil recherché :

Issu(e) d'une formation BAC+4/5 et diplômé(e) d'une école d'Ingénieur, vous disposez d'une expérience professionnelle d'au moins deux ans sur un poste similaire.

Vous avez de bonnes connaissances en matière de process logistiques et ce, dans le domaine de la commission de transports et de l'entreposage.

Vous maîtrisez également les requêtes SQL.

Vos qualités sont **l'autonomie**, la rigueur, la disponibilité, **la réactivité**, le sens de l'organisation et de l'anticipation, **l'esprit d'équipe**.

Enfin vous avez un bon niveau d'anglais vous permettant d'échanger aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.

Informations complémentaires :

- Poste à pourvoir dans le cadre d'un **CDI**
- Rémunération : selon profil
- Avantages : Titres restaurant / Conciergerie d'entreprise
- Permis B requis
- Déplacements en France et à l'étranger